

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(редакция от 13.08.2021 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (Соглашение) в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ представляет собой публичную оферту Общества с ограниченной ответственностью «Здравсити» (Оператор), которой определяется порядок использования физическими лицами (Пользователи) мобильных приложений, Интернет-сайтов и иных информационных ресурсов Оператора.

1.2. Ознакомление Пользователей с условиями настоящего Соглашения производится путем размещения действующей редакции настоящего Соглашения на странице в сети Интернет по адресу:

<https://cdn.app.moezdorovie.ru/agreement.pdf>

1.3. В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается совершение Пользователем конклюдентных действий: регистрация или авторизация Пользователя в Сервисе в порядке, установленном разделом 3 настоящего Соглашения, а также любых иных действий по использованию Сервиса, включая, но не ограничиваясь, действие по входу в Сервис.

1.4. Настоящее Соглашение считается заключенным в письменной форме с момента совершения Пользователем любого из действий, указанных в п.1.3. настоящего Соглашения.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Соглашении используются следующие основные термины и определения:

- Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Здравсити» (ОГРН 1217700264561, ИНН 9715402032, адрес местонахождения: 127282, город Москва, ул. Чермянская, д.2, стр.1, этаж 8, помещ. 1, ком. 9).
- Пользователь — пациент Медицинской организации, законный представитель несовершеннолетнего или иного лица, физическое лицо, получающее Услуги с использованием Сервиса.
- Врач — медицинский работник, оказывающий Услуги с использованием Сервиса.
- Сервис — приложение для мобильных устройств «Моё здоровье», используемое в целях дистанционного взаимодействия между Пользователями при оказании Услуг с применением телемедицинских технологий, дистанционного медицинского наблюдения за состоянием здоровья Пользователей, записи Пользователей на прием в Медицинские организации и информировании Пользователей о возможности приобретения лекарственных препаратов и медицинских изделий в аптечных организациях. Исключительные права на Сервис принадлежат Оператору и третьим лицам, предоставившим Оператору право использования отдельных компонентов Сервиса, правообладателями которых они являются.
- Медицинская организация — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающие действующей лицензией на медицинскую деятельность, оказывающие Услуги Пользователям с использованием Сервиса.
- Услуги — медицинские и иные услуги, оказываемые Медицинскими организациями Пользователям с использованием Сервиса, а также при очном посещении Пациентом Медицинских организаций.
- Личный кабинет — персональный раздел Пользователя в Сервисе, предназначенный для сбора и хранения медицинской информации Пользователей.

- Функция Face ID — аутентификация Пользователя по лицу.

3. Регистрация в сервисе

3.1. Пользователь вправе использовать Сервис после завершения процедур регистрации и авторизации, предусмотренных настоящим разделом.

3.2. Регистрация Пользователя в Сервисе является бесплатной, добровольной и производится в соответствующем разделе Сервиса перед началом его использования.

3.3. Регистрация в Сервисе производится Пользователем путем указания на странице регистрации Сервиса контактного номера мобильного телефона, а также ввода SMS- кода, полученного Пользователем на соответствующий номер мобильного телефона.

3.4. Пользователь гарантирует, что информация, предоставленная им при регистрации, является достоверной, Пользователь действует под собственным, а не вымышленным именем, все действия, совершенные при использовании Сервиса, совершаются им лично.

3.5. Для завершения процедуры регистрации Пользователю необходимо подтвердить ознакомление и согласие с условиями настоящего Соглашения.

3.6. Для целей регистрации Пользователь указывает фамилию, имя, отчество, пол и дату рождения Пользователя.

3.7. Личный кабинет в Сервисе создается после верного последовательного выполнения всех регистрационных действий.

3.8. После регистрации Пользователя в Сервисе доступ к Личному кабинету с использованием мобильного приложения предоставляется без ввода Пользователем дополнительных данных, при условии использования того же мобильного устройства, с которого впервые был выполнен вход в Личный кабинет. В случае использования других электронных устройств и/или веб-сайта, доступ в Личный кабинет предоставляется после ввода Пользователем SMS-кода, полученного на номер мобильного телефона.

3.9. После регистрации Пользователь вправе установить пароль, задействовать функцию Face ID, сканер отпечатка пальца (при наличии технической возможности на мобильном устройстве Пользователя) для предотвращения доступа к Личному кабинету со стороны третьих лиц, завладевших мобильным устройством Пользователя и/или данными учетной записи Пользователя в Сервисе.

3.10. После регистрации Пользователь вправе указать в Личном кабинете дополнительные персональные данные, помимо предоставленных согласно п.3.6. настоящего Соглашения.

3.11. Регистрация Пользователя в Сервисе может быть выполнена Врачом, при условии получения Врачом согласия Пользователя на регистрацию в Сервисе. В случае создания Врачом Личного кабинета Пользователя в Сервисе, врач самостоятельно несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных Врачом при регистрации Пользователя, а также самостоятельно передает Пользователю полученные от Оператора данные учетной записи Пользователя для доступа к Сервису.

4. Порядок взаимодействия пользователей и врачей

4.1. Услуги с использованием Сервиса предоставляются непосредственно Медицинскими организациями на основании заключенных между Пользователями и Медицинскими организациями договоров оказания платных медицинских услуг.

4.2. Договор между Пользователем и Медицинской организацией может быть заключен с использованием Сервиса посредством акцепта Пользователем публичной оферты Медицинской организации с использованием учетной записи Пользователя в Единой системе идентификации и аутентификации или в порядке, установленном п.5.8. настоящего Соглашения.

4.3. Пользователь самостоятельно осуществляет выбор формата Услуги и Врача.

4.4. Услуги подлежат оказанию после внесения 100% предоплаты за Услуги с применением телемедицинских технологий в размере, установленном прейскурантом Медицинской организации, если иные условия оплаты не установлены соглашением между Пользователем и Медицинской организацией. Информация о стоимости Услуг, предоставленная Оператору медицинскими организациями, размещается в Сервисе. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке (с использованием электронных средств платежа (платежных карт)) одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Пользователя. Денежные средства перечисляются Оператору, выступающему агентом, уполномоченным Медицинской организацией на прием платежей от Пользователей.

4.5. Дистанционные консультации с использованием Сервиса предоставляются Пользователям в форме аудиосвязи, видеосвязи или передачи электронных сообщений (чат с Врачом).

4.6. Дистанционные консультации с использованием Сервиса могут проводиться Врачом как без предварительного очного приема Врачом Пользователя (далее — «Первичные консультации»), так и после предварительного очного приема Врачом Пользователя с установлением диагноза Пользователя (далее — «Повторные консультации»). В случае проведения Первичной консультации медицинское заключение Врача, сформированное после консультации, может содержать рекомендации Пользователю или его законному представителю о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации). В случае проведения Повторной консультации Врач вправе скорректировать ранее назначенное лечение и назначить необходимые дополнительные обследования.

4.7. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья Пользователей осуществляется в следующих формах:

- ручной ввод данных о состоянии здоровья Пользователей;
- направление сообщений Врачам;
- документирование фактов передачи и получения данных о состоянии здоровья Пользователей;
- обработка данных о состоянии здоровья Пользователей;
- доступ Врачей к сведениям о состоянии здоровья Пользователей;
- контроль показателей состояния здоровья Пользователей;
- организация и ведение личного кабинета Пользователя;
- настройка различных видов автоматизированных уведомлений.

4.8. Пользователь использует Сервис для ввода следующих данных о состоянии здоровья:

- сведения о течении и симптомах заболевания, диагностированного Врачом;
- периодичность использования медицинских изделий, рекомендованных Врачом, и эффективность их использования;
- установленные Пользователем настройки медицинских изделий, рекомендованных Врачом;
- периодичность приема и эффективность лекарственных средств, назначенных Врачом;
- сведения об эффективности иных методов лечения, назначенных Врачом.

4.9. Для целей дистанционного наблюдения Врачом с использованием функционала Сервиса определяется периодичность ввода Пользователем данных о состоянии здоровья Пользователя. В случае изменения Врачом указанной периодичности, Оператор направляет Пользователю пуш-уведомление, и/или SMS-сообщение на номер мобильного телефона и/или сообщение на адрес электронной почты Пользователя о внесенных изменениях.

4.10. В случае несвоевременного ввода данных о состоянии здоровья Пользователя, Оператор направляет Пользователю пуш-уведомление, и/или SMS-сообщение на номер мобильного телефона и/или сообщение на адрес электронной почты Пользователя о необходимости ввода данных.

4.11. В случае, если полученные Врачом сведения о состоянии здоровья Пользователя требуют медицинского вмешательства, Врач вправе направить Пользователю уведомление о необходимости очного приема (осмотра, консультации) с использованием Сервиса.

4.12. Информация, размещенная в Личном кабинете, предоставляется Пользователями. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность любой информации, включая информацию о состоянии здоровья Пользователей и медицинскую документацию, размещенную Пользователями с использованием Сервиса.

5. Условия использования сервиса

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование Сервиса, включая размещение и/или распространение информации, в том числе, если такие действия приведут к нарушению законодательства и/или нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

5.2. Введенные Пользователем номер телефона, а также полученный с использованием номера телефона SMS-код доступа являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к Сервису. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих учетных данных, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение данных учетной записи Пользователя (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации в Сервисе.

5.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием данных его учетной записи в Сервисе, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору.

5.4. Пользователь не вправе:

- размещать в Сервисе недостоверные персональные данные, включая информацию о состоянии здоровья;
- размещать и/или распространять информацию, а также ссылки на информацию, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации;
- нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних, и/или причинять им вред в любой форме. Размещать и/или распространять информацию, при отсутствии необходимого в соответствии с законом или договором разрешения или согласия третьих лиц;
- размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам или вредоносные программы (ссылки на них);
- собирать и хранить персональные данные других лиц без их согласия;
- иными способами нарушать нормальную работу Сервиса.

5.5. Пользователь обязуется:

- использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением;
- периодически обновлять персональные данные, размещенные в Сервисе, чтобы обеспечить их актуальность и полноту;
- обеспечить подключение устройства, с которого осуществляется доступ к Сервису, к сети Интернет.

5.6. Все графические и текстовые элементы Сервиса, тем или иным образом доступные Пользователям для просмотра, а также программное обеспечение в составе Сервиса являются объектами исключительных прав Оператора и иных правообладателей. Любое использование указанных объектов исключительных прав допускается исключительно с согласия Оператора или соответствующего правообладателя.

5.7. Документы и сообщения, подписанные простой электронной подписью и направленные Пользователем Оператору, а также направленные Пользователями друг другу и Медицинским организациям с использованием Сервиса, признаются равнозначными собственноручно подписанным документам на бумажных носителях. В качестве простой электронной подписи используются номер телефона Пользователя, а также направленный Пользователю при регистрации/авторизации SMS-код и/или посредством применения единой системы идентификации и аутентификации (при наличии технической возможности), и/или посредством проставления Пользователем в рамках одной сессии специального символа («галочки», «флажка»), перевода «переключателя» в активный режим напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

5.8. Оператор вправе устанавливать ограничения по использованию Сервиса, в том числе: наличие или отсутствие отдельных функций Сервиса, любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным Пользователем, максимальный размер дискового пространства, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. Оператор может запретить автоматическое обращение к Сервису, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически.

5.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие размещаемых Пользователем материалов и сведений требованиям действующего законодательства.

5.10. Пользователь признает и соглашается с тем, что Оператор не несет обязанности просматривать информацию в любой форме, размещаемую или распространяемую Пользователем посредством Сервиса, а также то, что Оператор имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им информации или удалить любую информацию, размещенную Пользователем. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, полноты или полезности такой информации.

5.11. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения и исполнения Соглашения, как от своего имени, так и от имени ребенка/иного лица, чьим законным представителем он является.

5.12. В случае нарушения Пользователем требований, установленных настоящим разделом, Оператор вправе запретить доступ к Сервису посредством блокировки или удаления учетной записи Пользователя, а также удалить размещенную Пользователем с использованием Сервиса информацию.

6. Ограничение ответственности

6.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за информацию, размещенную Пользователем с использованием Сервиса. Ответственность за некачественное и/или несвоевременное оказание Услуг несут Медицинские организации, предоставляющие Услуги с использованием Сервиса.

6.2. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть», Оператор не несет ответственности за точное соответствие Сервиса требованиям и ожиданиям Пользователя.

6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за несоблюдение периодичности ввода сведений о состоянии здоровья Пользователя и предоставления Врачам недостоверных сведений с использованием функционала Сервиса.

6.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые возможные негативные последствия использования информации, полученной Пользователем с использованием Сервиса.

6.5. Ссылки в Сервисе на сторонние сайты размещены для удобства Пользователей и не означают, что Оператор одобряет содержание других сайтов. Кроме этого, Оператор не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент. Это заявление относится ко всем ссылкам, представленным в Сервисе, и материалам всех веб-сайтов, доступных через баннеры и ссылки в Сервисе.

6.6. Оператор не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи Сервисом, его использованием или невозможностью использования.

6.7. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившееся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Оператора.

6.8. Ответственность Оператора перед Пользователем за виновные действия Оператора ограничена суммой в 1 000 (одна тысяча) рублей.

7. Прочие условия

7.1. В соответствии со ст.ст. 9, 10, 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", принимая условия настоящего Соглашения Пользователь выражает свое согласие на обработку Оператором следующих персональных данных Пользователя: Фамилия, Имя, Отчество, данные документа удостоверяющего личность, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес регистрации, адрес места жительства, тип образования, тип занятости, место работы и должность, реквизиты полиса обязательного медицинского страхования (ОМС), номер полиса добровольного медицинского страхования застрахованного лица, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), адрес электронной почты, номер телефона, изображение гражданина, запись его голоса, информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе заболевания, назначенном лечении и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, а также любые иные данные, которые могут быть необходимы и получены в ходе использования Сервиса. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных <https://cdn.super.moezdorovie.ru/agreement.pdf>. Согласие действует в течение всего срока действия Договора, заключенного с Оператором, а по его истечении — в течение срока, установленного законодательством РФ. Пользователь

вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления Оператору. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей следующим лицам: медицинские организации, врачи, компании, предоставляющие сервисы по интеграции информационных систем медицинских организаций (в случае записи на приём в иную медицинскую организацию), страховые компании (в случае оказания медицинских услуг по полису обязательного или добровольного медицинского страхования), аптеки, являющиеся партнерами Сервиса (в случае заказа лекарственных препаратов в аптеке), организации, оказывающие услуги Обществу по информированию клиентов (информационные и рекламные уведомления), операторам сотовой связи, организациям, предоставляющим информационные сервисы по проведению статистических и маркетинговых исследований, иным третьим лицам, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя, размещенные в Сервисе, Акционерному обществу «СПАРГО ТЕХНОЛОГИИ» (ИНН 7722144124, ОГРН 1037700079240) - разработчику Сервиса, осуществляющему обслуживание и техническую поддержку работы Сервиса, а также иным третьим лицам, в случае возникновения технической необходимости обработки персональных данных Пользователя третьими лицами, исключительно в целях надлежащего функционирования Сервиса и оказания Услуг.

7.2. Пользователь предоставляет Оператору право направлять Пользователю на электронную почту или номер мобильного телефона информационные и рекламные сообщения, пуш-уведомления о запланированных Услугах, результатах оказания Услуг, возможности и стоимости получения Услуг в Медицинских организациях, а также о функционале и порядке использования Сервиса. Пользователь осведомлен, что вправе отказаться от получения сообщений в любой момент, уведомив Оператора об этом в письменном виде.

7.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, предоставленные при заключении Соглашения и при использовании Сервиса всеми способами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» на основании предоставленного Пользователями согласия на обработку персональных данных.

7.4. Оператор вправе в любой момент времени вносить изменения в настоящее Соглашение без уведомления Пользователей о внесенных изменениях. Новая редакция Соглашения вступает в силу для Пользователей с момента ее размещения на сайте <https://cdn.super.moezdorovie.ru/agreement.pdf>. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный на сайте <https://cdn.super.moezdorovie.ru/agreement.pdf> текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.

7.5. Настоящее Соглашение может быть в любой момент расторгнуто Пользователем посредством направления Оператору уведомления о расторжении в письменной форме. Оператор вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, уведомив Пользователя о расторжении посредством Сервиса.

7.6. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Если по каким-либо причинам одно или несколько условий настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

7.8. В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю Оператором не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Оператором и Пользователем не распространяется законодательство РФ о защите прав потребителей.

7.9. Стороны урегулируют возникшие споры и разногласия путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.