



Подробная памятка для сотрудников о подключении и использовании программы «Защита Здоровья»

ЧТО ТАКОЕ ПРОГРАММА «ЗАЩИТА ЗДОРОВЬЯ»?

Программа «Защита Здоровья» — это корпоративное медицинское обслуживание, которое включает телемедицинские консультации, очные приемы у врачей, лабораторную и инструментальную диагностику. Все услуги предоставляются через удобное приложение «Мое Здоровье».

Программа покрывает:

- Приемы у врачей 16 специальностей (терапевт, эндокринолог, кардиолог и др.)
- Лабораторные анализы и их расшифровку
- Услуги инструментальной диагностики (УЗИ, КТ, МРТ)
- Консультации дежурного врача в режиме реального времени

Программа **не включает** стоматологические услуги, вызов врача на дом, госпитализацию и санаторно-курортное лечение

ШАГ 1: ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

1.2. Подписание согласия на обработку данных:

Для действующих сотрудников

- Вы получили письмо с формой согласия на вашу корпоративную почту
- Если вы не нашли письмо, обратитесь к HR-менеджеру или вашему НОПу в регионе
- Подпишите документ и отправьте его обратно ответственному сотруднику

Для новых сотрудников

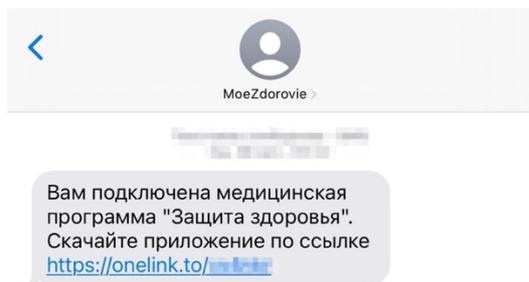
- Согласие на обработку персональных данных подписывается при приеме на работу вместе с другими кадровыми документами
- Подключение к программе **происходит после окончания испытательного срока**
- После завершения испытательного срока вам придет **уведомление о подключении**, и вы сможете начать пользоваться услугами программы

1.3. Сроки подключения и отключения

- **Подключение** новых сотрудников к программе производится **1-го числа каждого месяца**.
- **Отключение** (в случае увольнения) происходит **в последние дни месяца**.
- Если дата подключения или отключения выпадает на выходной или праздничный день, процесс выполняется **в предыдущий рабочий день**.

1.4. Уведомление о подключении:

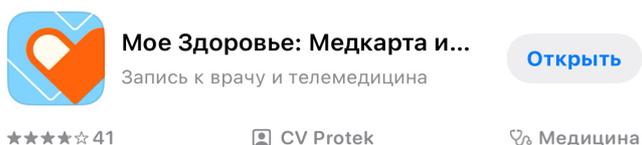
- После обработки данных вы получите смс от отправителя "MoeZdorovie" с подтверждением подключения



ШАГ 2: УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

2.1. Скачивание приложения «Мое Здоровье»:

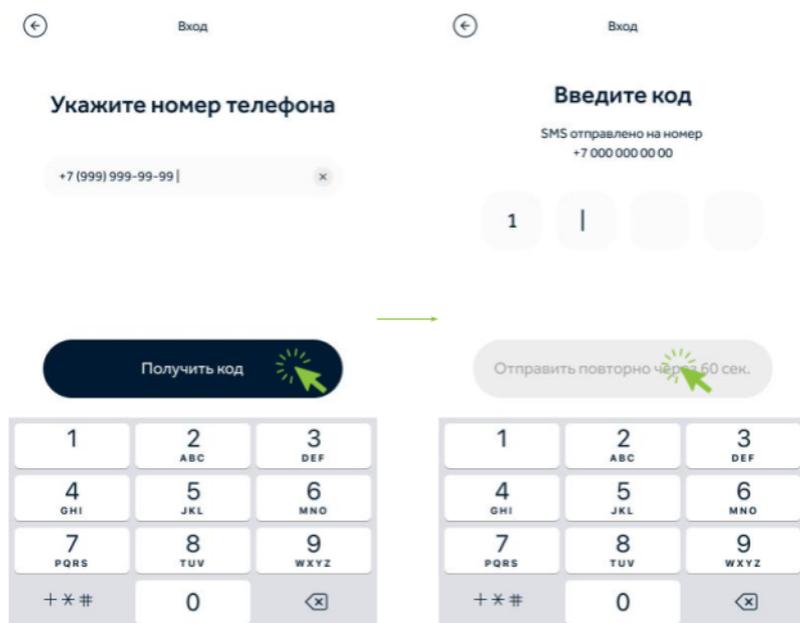
- Пройдите по ссылке в смс
- Или найдите приложение в Google Play или App Store, RuStore



- **Обратите внимание:** приложение **не работает на устройствах Huawei**, так как они не поддерживают Google-сервисы, необходимые для его функционирования

2.2. Регистрация:

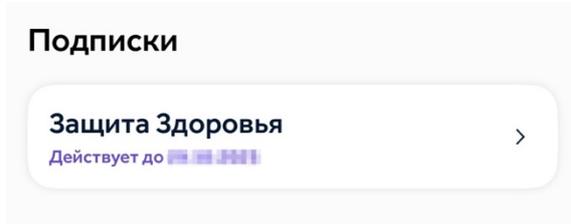
- После установки введите номер телефона, установите ПИН-код



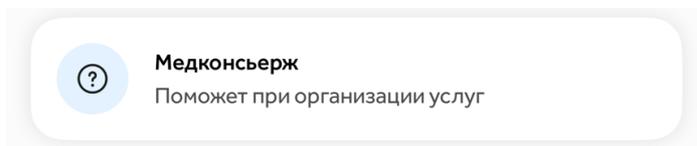
- Следуйте инструкциям на экране для завершения регистрации
- Разрешите приложению отправлять уведомления, чтобы получать напоминания

2.3. Ознакомление с функционалом:

- Просмотрите обучающие материалы в приложении
- После этого вы попадете на главную страницу программы



ШАГ 3: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

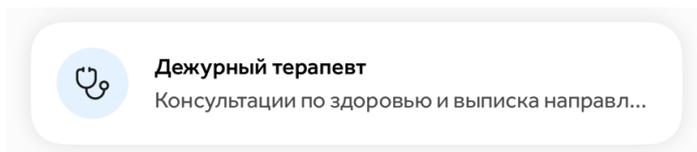


Доступен через приложение круглосуточно.

Это ваш личный помощник для организации медицинских услуг.

Свяжитесь с ним через приложение для:

- * Подбора клиники или лаборатории
- * Оформления гарантийного письма на оплату услуг



Перед тем как записаться на онлайн-прием к врачу-специалисту, рекомендуется проконсультироваться с дежурным терапевтом.

Это поможет:

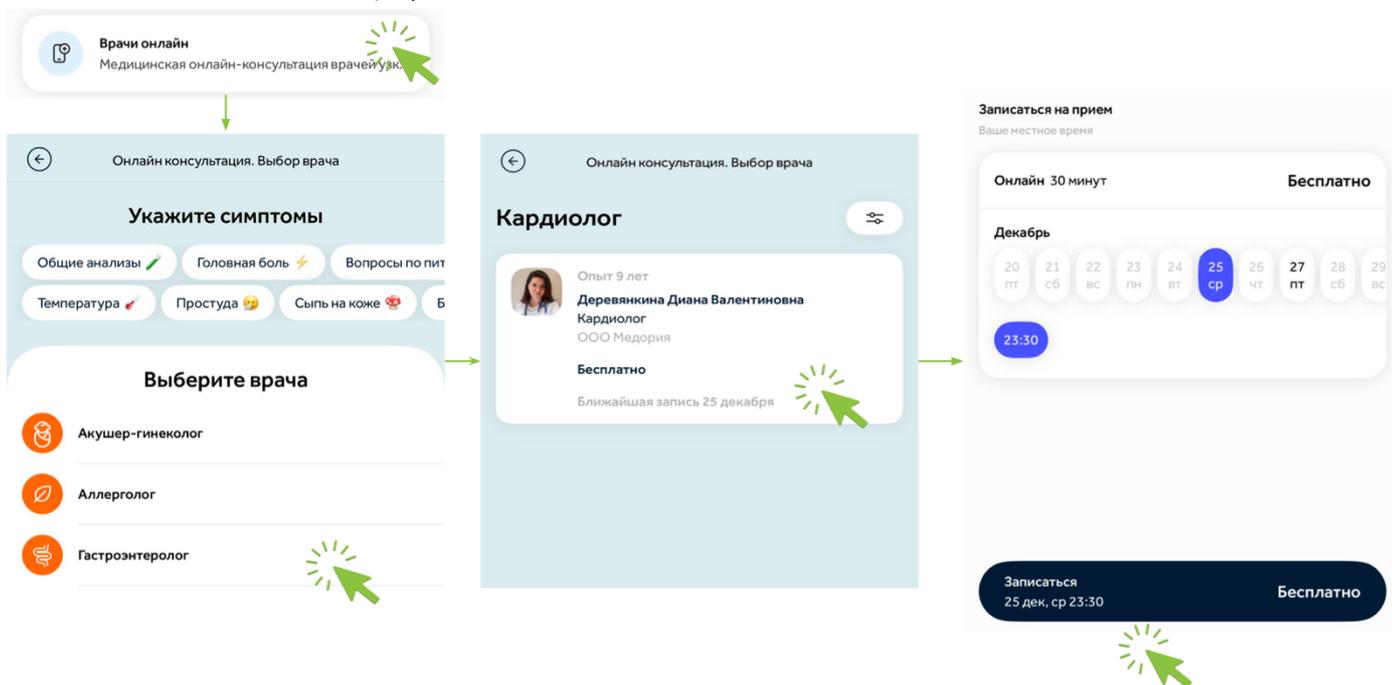
- * Уточнить характер ваших симптомов и определить необходимость обращения к узкому специалисту
- * Составить предварительный план диагностики и лечения
- * Получить направления на анализы или дополнительные исследования, если это требуется

Обратиться к дежурному терапевту можно через приложение в режиме живой очереди с 7:00 до 23:00 по московскому времени.

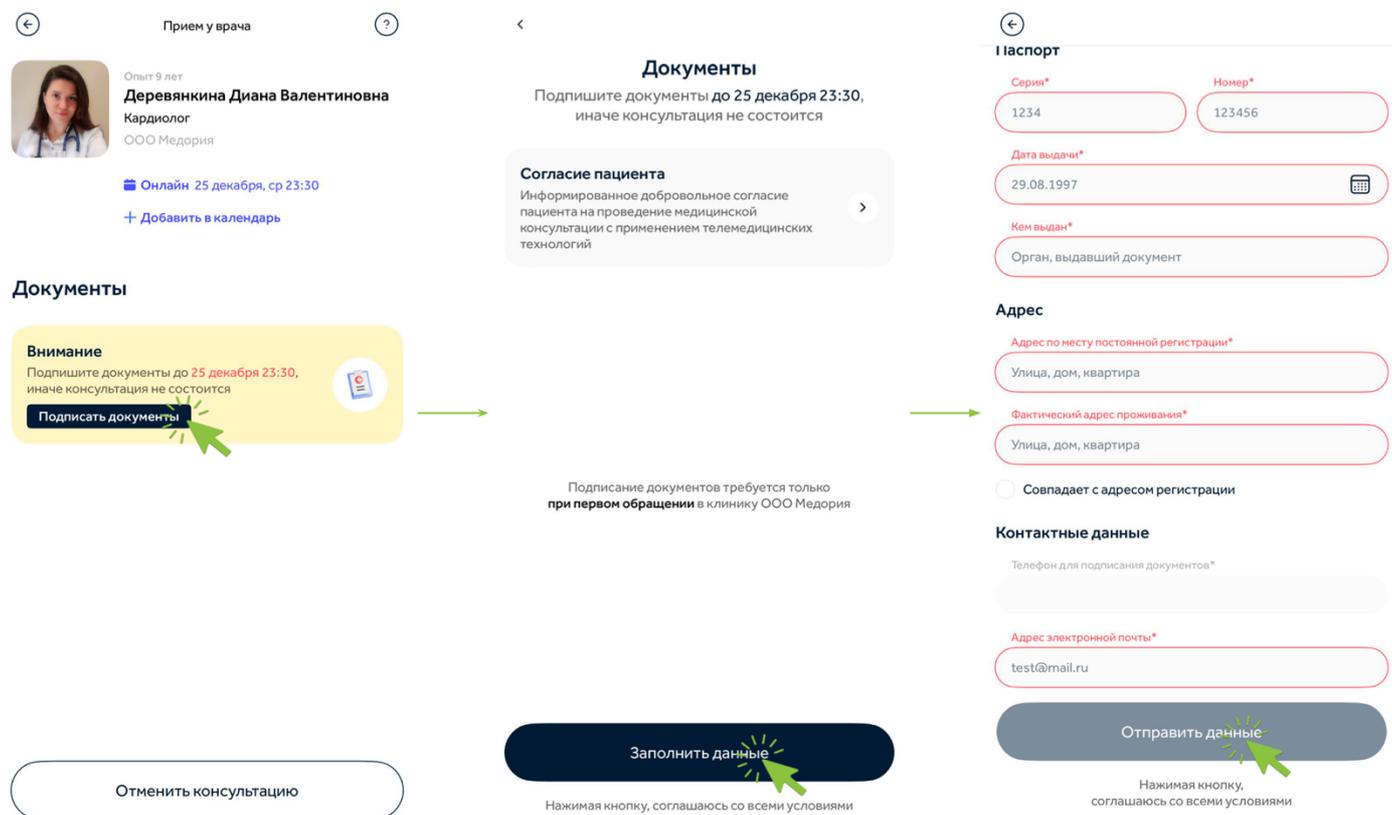
Если требуется помощь в записи или дополнительная информация, напишите в чат медицинскому консьержу через приложение.

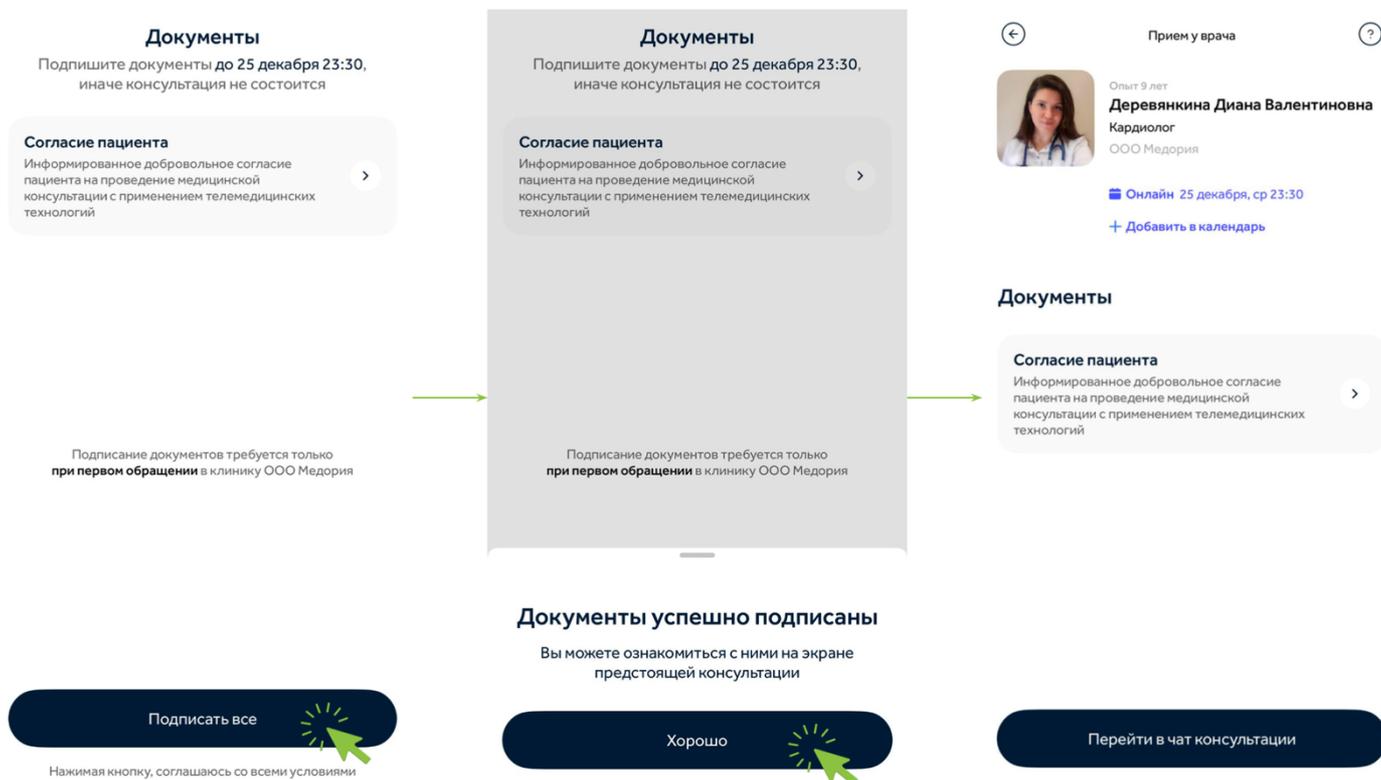
3.1. Онлайн-консультации:

1. Зайдите в приложение и выберите раздел «Врачи онлайн» (если вы не уверены, к какому врачу обратиться, начните с консультации у дежурного терапевта)
2. Выберите специализацию врача и удобное время (если подходящее вам время отсутствует, напишите медконсьержу)



3. Подпишите ИДС (информированное добровольное согласие) перед консультацией. Если ИДС не будет подписано, консультация отменится за 5 минут до ее начала.





4. На приеме расскажите врачу о своих жалобах. Врач:
 - * Даст рекомендации.
 - * Составит план лечения.
 - * Назначит анализы или направит на очный прием (если необходимо).

3.2. Очный прием:

1. Получите направление от онлайн-врача.
2. Напишите медконсьержу в приложении и подберите клинику.
3. Медконсьерж оформит гарантийное письмо.
4. Запишитесь в клинику самостоятельно или через медконсьержа.
5. На приеме сообщите, что вы по гарантийному письму от ООО «РМС».
6. Возьмите с собой паспорт, СНИЛС и полис ОМС.

3.3. Лабораторные исследования:

1. Получите направление от врача через приложение.
2. Подберите лабораторию Инвитро на сайте <https://www.invitro.ru/>
3. Запишитесь в лабораторию самостоятельно или через медконсьержа.
4. Сообщите, что вы по гарантийному письму от ООО «МЦ АТЛАС».
5. Сдайте анализы в течение месяца.
6. Результаты придут вам на электронную почту.
7. Для расшифровки результатов запишитесь к дежурному врачу или врачу-специалисту в приложении.

3.4. Повторные обращения:

- Если врач назначил повторный прием, сфотографируйте направление и отправьте его медконсьержу.
- Медконсьерж организует визит и направит новое гарантийное письмо.

ШАГ 4: ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

4.1. Что делать, если возникли проблемы с приложением?

- Убедитесь, что приложение обновлено до последней версии через Google Play, App Store или RuStore
- Проверьте, что на телефоне установлена актуальная версия операционной системы.
- Удалите и заново установите приложение.
- Перезагрузите телефон.
- Если проблема не решена, напишите на почту программы zabota@rigla.ru с указанием модели устройства, версии системы и приложения, а также подробным описанием проблемы. Мы разберемся)

4.2. Если врач назначил услуги вне программы:

- Сфотографируйте назначение и отправьте его медконсьержу
- Дождитесь подтверждения от медконсьержа, прежде чем проходить дополнительные услуги

4.3 Что делать, если изменились ФИО или номер телефона?

- Обратитесь в HR-отдел и сообщите об изменении ФИО или номера телефона.
- Специалист по кадрам предоставит необходимые документы для заполнения и сообщит о сроках внесения изменений в систему и передачи информации в медицинский сервис «Мое Здоровье»
- Данные в приложении «Мое Здоровье» обновляются **раз в месяц**.
- Если изменения нужно внести срочно, HR-специалист передаст их нам **в день обращения**.

⚡ Важно: В ближайшее время передача данных будет автоматизирована и будет происходить ежедневно.

КОНТАКТЫ ДЛЯ ПОМОЩИ:

Сайт программы: <https://riglazabota.ru/>

- Здесь вы найдете информацию о программе, пошаговые инструкции, часто задаваемые вопросы, список доступных клиник и лабораторий.

Почта программы: Ригла: Забота о вас — zabota@rigla.ru

- Для вопросов, связанных с подключением, уточнением правил использования программы или другой информацией.

Персональный менеджер: Козикова Анастасия — AL_KOZIKOVA1@rigla.ru

- Для любых организационных вопросов, связанных с программой и работой приложения

HR(для сотрудника ЦО)/НОП(для сотрудника региона)

- Поможет обновить персональные данные (номер телефона, ФИО)
- Содействует в подключении к программе, если возникли вопросы на стороне вашего работодателя