

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Термины и определения, сокращения

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному у физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. Общие положения

Настоящий документ определяет политику ООО «Здравсити» (далее - Оператор) в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящий документ (далее - Политика) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции

Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации № 197-ФЗ, Федеральным законом № 152—ФЗ «О персональных данных» (далее ФЗ-152), иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных, в т. ч. работающих в филиалах и обособленных подразделениях Оператора.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае, если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Запросы Субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу: 127282, город Москва, ул. Чермянская, д.2, стр.1, этаж 8, помещ. 1, ком. 9.

Также Субъекты персональных данных могут направить свой запрос, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью на адрес электронной почты: info@moezdorovie.ru

Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика, в частности, опубликована на официальных сайтах Компании в сети Интернет по адресу: <https://cdn.super.moezdorovie.ru/privacy.pdf> и др.

2. Принципы и условия обработки персональных данных

2.1 Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законные цели;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2 Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.3 Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.4 Общедоступные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

2.5 Специальные категории персональных данных

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или

философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме (на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью) на обработку своих персональных данных. Простой электронной подписью признается ввод в специальном поле SMS-кода, полученного субъектом на указанный им номер мобильного телефона, или подписание посредством применения единой системы идентификации и аутентификации (при наличии технической возможности); персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных

данных;

обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;

обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно

- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством; в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных п. 4 ст. 10 ФЗ-152 должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральными законами.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Оператором исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

2.6 Биометрические персональные данные

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

2.7 Поручение обработки персональных данных другому лицу

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы

и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой.

2.8 Обработка персональных данных граждан Российской Федерации

Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в п. 2,3,4,8 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

2.9 Трансграничная передача персональных данных

Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

3. Права и обязанности

В рамках обработки персональных данных для Оператора и Субъектов персональных данных определены следующие права:

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- а также иные права, предусмотренные Законодательством о персональных данных.

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных;
а также иные права, предусмотренные Законодательством о персональных данных.

4. Обеспечение выполнения обязанностей оператора и мер по защите персональных данных

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке,
формирование на их основе моделей угроз;
разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационным систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных и сведений, отнесенных к врачебной

Я, правоспособное и дееспособное физическое лицо, в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», своей волей и в своем интересе настоящим подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных (персональных данных моего ребенка/иного лица, чьим законным представителем я являюсь), сведений о факте обращения за оказанием медицинской помощи, состоянии моего здоровья, диагнозе, других сведений, полученных при использовании мною приложения «Мое Здоровье» (далее также «Приложение»), и даю ООО «Здравсити» (ОГРН 1217700264561, ИНН 971540203 2, место нахождения: 127282, город Москва, ул. Чермянская, д.2, стр.1, этаж 8, помещ. 1, ком. 9) информированное добровольное согласие на обработку персональных данных (в том числе биометрических и отнесенных к специальной категории персональных данных) и сведений, отнесенных к врачебной тайне (далее совместно «персональные данные»).

Я подтверждаю свое согласие с тем, что обработка моих персональных данных и сведений, отнесенных к врачебной тайне, осуществляется в следующих целях: медико-профилактических, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских (включая медицинскую помощь, оказываемую с применением телемедицинских технологий — далее, «телемедицинские услуги») и медико-социальных услуг, выписки рецептов, листков нетрудоспособности, оказания иных услуг, ведения учета и систематизации оказанных услуг, в том числе с помощью Мобильного приложения «Мое Здоровье», в целях исполнения условий договоров по привлечению клиентов, обеспечению функционирования Мобильного приложения «Мое Здоровье», а также в целях улучшения качества обслуживания пациентов и проведения маркетинговых программ, статистических, аналитических, научных исследований.

Я ознакомлен с тем, что обработка персональных данных в том числе в информационным системах Оператора, а также с использованием телемедицинских технологий, относящихся к состоянию моего здоровья, необходима для защиты моей жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц, а также в целях оказания дополнительных медицинских, включая телемедицинские, и иных услуг, а также медицинскими учреждениями-соисполнителями и врачами при оказании услуг путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи (по электронному адресу (e-mail), смс (sms-сообщения), телефону, через Мобильное приложение «Мое Здоровье»).

Я даю согласие на обработку следующих персональных данных: Фамилия, Имя, Отчество, данные документа удостоверяющего личность, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес регистрации, адрес места жительства, тип образования, тип занятости, место работы и должность, реквизиты полиса обязательного медицинского страхования (ОМС), номер полиса добровольного медицинского страхования застрахованного лица, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), адрес электронной почты, номер телефона, изображение гражданина, запись его голоса, информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе заболевания, назначенном лечении и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, а также любые иные данные, которые могут быть необходимы и получены в ходе использования приложения «Мое Здоровье».

Приложение «Мое Здоровье» может быть синхронизировано с Apple HealthKit.

HealthKit — это служба обработки данных о действиях, предоставляемая компанией Apple Inc., которая позволяет получать доступ к данным о действиях или хранить их. [Конфиденциальность Apple в области здравоохранения.](#)

Если вы разрешите Приложению «Мое Здоровье» синхронизироваться с Apple Health, приложение будет иметь доступ только к тем типам данных о состоянии здоровья, на доступ к которым вы дадите согласие.

Синхронизируя Приложение «Мое Здоровье» с Apple HealthKit, вы даете согласие Оператору также на обработку персональных данных, полученных с помощью Apple HealthKit. Данные хранятся в базе данных, обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных и не передаются третьим лицам.

В целях улучшения качества обслуживания, проведения статистических исследований и маркетинговых программ, настоящим также даю свое согласие на получение информации об услугах в виде sos-сообщений, по e-mail (электронной почте) и телефону на указанный мною выше номер телефона и адрес электронной почты.

Я подтверждаю, что указанный мной номер мобильного телефона в настоящем согласии, является достоверным и принадлежит мне на основании договора об оказании услуг связи (абонента) и/или имею законное право давать согласие в отношении указанного номера мобильного телефона, а адрес электронной почты зарегистрирован на мое имя и принадлежит мне (используется мной).

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки:

сбор, запись, систематизация, предоставление, накопление персональных данных Оператором, а также у третьих лиц;

хранение, удаление персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);

уточнение (обновление, изменение, изучение, анализ) персональных данных; использование персональных данных Пользователя в связи с оказываемыми услугами;

передача персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по внутренней сети Оператора и иным лицам, осуществляющим обработку персональных данных, в том числе, по поручению Оператора, включая трансграничную, если пользование телемедицинскими услугами осуществляется за пределами территории РФ. К иным лицам, которым Общество может осуществлять передачу персональных данных, относятся: медицинские организации, врачи, компании, предоставляющие сервисы по интеграции информационным систем медицинских организаций (в случае записи на приём в иную медицинскую организацию), страховые компании (в случае оказания медицинских услуг по полису обязательного или добровольного медицинского страхования), аптеки, являющиеся партнерами Сервиса

«Мое Здоровье» (в случае заказа лекарственных препаратов в аптеке), организации, оказывающие услуги Обществу по информированию клиентов (информационные и рекламные уведомления), операторам сотовой связи, организациям, предоставляющим информационные сервисы по проведению статистических и маркетинговых исследований, иным третьим лицам, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Оператор также вправе передавать персональные данные субъекта, размещенные в Приложении, Акционерному обществу «СПАРГО ТЕХНОЛОГИИ» (ИНН 7722144124, ОГРН 1037700079240) - разработчику Сервиса, осуществляющему обслуживание и техническую поддержку работы Приложения, а также иным третьим лицам, в случае возникновения технической необходимости обработки персональных данных субъекта третьими лицами, исключительно в целях надлежащего функционирования Сервиса и оказания Услуг;

блокирование;

уничтожение.

Оператор также вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов). Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по договору ОМС, по договору ДМС на обмен (приём и передачу) моими персональными данными со страховой медицинской организацией.

Я даю согласие на обработку моих персональных данных в течение всего срока действия Договора, заключенного с Оператором, а по его истечении — в течение срока, установленного законодательством РФ.

Я уведомлен о том, что я вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных и/или своего согласия о получении информации об услугах по

e-mail, sms, телефону путем направления письменного заявления Оператору по адресу:
127282, город Москва, ул. Чермянская, д.2, стр.1, этаж 8, помещ. 1, ком. 9.