



Программа медицинской поддержки «Защита Здоровья»

Тариф для фармацевтов ГК «Ригла»

1. Общая информация

Настоящая программа (далее – Программа) включает в себя медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем, в объеме диагностики и лечения заболеваний, травм и иных медицинских состояний, предусмотренных Международной статистической классификацией болезней, действующей на территории Российской Федерации, кроме услуг и заболеваний, перечисленных в **Исключениях из Программы**. По настоящей Программе медицинские услуги предоставляются при возникновении в период действия Договора острого заболевания (состояния), обострения хронического заболевания, травмы (в том числе ожоге, отморожении) и отравлении.

2. Ключевые возможности программы

- **лабораторный чекап** — входной лабораторный скрининг для оценки состояния здоровья;
- **безлимитный телемедицинский сервис** — удаленные консультации врачей без ограничений;
- **дежурные линии терапевтов и педиатров;**
- **круглосуточный медконсьерж** — помощь по организационным вопросам в любое время суток;
- **лабораторная диагностика по назначению врача** — возможность сдать анализы в любой точке России в рамках программы;
- **услуга «Медицинское сопровождение»** — информационная поддержка на этапе диагностики, лечения и реабилитации в рамках плановой медицинской помощи для пациентов с критическими заболеваниями.

3. Компоненты платформы

- сервис телемедицинских консультаций;
- лабораторная диагностика в сети лабораторий Инвитро на всей территории РФ;
- медкарта с историей заболеваний;
- программы поддержки пациентов;
- модуль чекапов – доступен без назначения врача;
- электронная таблетница и сервис контроля приема лекарств;
- шагомер и график отслеживания активности;
- медицинский консьерж 24/7;
- дежурный терапевт;
- дежурный педиатр.

4. Порядок получения услуг

После активации в Приложении «Моё здоровье» пациенту открывается доступ к записи на онлайн-прием узких специалистов, к чату с дежурным терапевтом, дежурным педиатром и медконсьержем, а также сформированное направление на лабораторный чекап.

В рамках тарифа **«ЛабЧек»** Исполнитель оказывает следующие Услуги:

5. Лабораторный чекап

Доступен с момента подключения к программе без назначения врача. Один раз за период действия договора.

Состав и структура чекапа (общие исследования для всех):

- Взятие крови из вены
- Клинический анализ крови: общий анализ, лейкоформула, СОЭ
- С-реактивный белок
- Антитела к ВИЧ 1/2 и антиген ВИЧ 1/2
- HBsAg, качественный тест (поверхностный антиген вируса гепатита В)
- Показатели белкового обмена и функции почек: альбумин в крови, мочевины в крови, креатинин в крови
- Оценка метаболической функции: гликированный гемоглобин A1c, триглицериды, общий холестерин, мочевины в крови
- Оценка инсулинорезистентности: глюкоза (натощак), инсулин (натощак), расчет индекса HOMA-IR
- Состояние желудочно-кишечного тракта: АлАТ, АсАТ, щелочная фосфатаза
- Состояние эндокринной системы: ТТГ, Т4 свободный, магний, железо сыворотки, ферритин, антитела к тиреоидной пероксидазе (АТ-ТПО), калий, натрий, хлор, кальций общий в крови, пролактин
- Состояние почек: общий анализ мочи (с микроскопией осадка)

Дополнительные исследования для женщин старше 45 лет:

- Исследование кала на скрытую кровь
- Пролактин
- Д-димер
- Гомоцистеин

Дополнительные исследования для мужчин старше 45 лет:

- Исследование кала на скрытую кровь
- Тестостерон
- ПСА свободный (простатический специфический антиген, свободная фракция)
- Глобулин, связывающий половые гормоны

6. Телемедицина

Врачебная онлайн-консультация. Форматы: видео/аудио/чат. Список услуг, оказываемых врачом-специалистом на телемедицинском приеме:

- сбор жалоб пациента;
- выявление анамнеза жизни и анамнеза заболевания пациента;
- заполнение предварительной истории болезни;
- заполнение дневника развития болезни;
- формирование предварительной гипотезы диагноза;
- назначение лабораторной и инструментальной диагностики, необходимой для уточнения диагноза;
- маршрутизация пациента к врачу-специалисту на очный или телемедицинский прием;
- подготовка пациента к очному приему;
- составление индивидуального плана лечения;

- консультирование по вопросам профилактики заболевания;
- помощь в подборе медицинских изделий;
- формирование направлений на лабораторную диагностику.

Перечень доступных специалистов и порядок получения услуги: Все специалисты — по расписанию, по записи.

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1. Акушер-гинеколог | 9. Травматолог-ортопед |
| 2. Терапевт | 10. Гастроэнтеролог |
| 3. Невролог | 11. Отоларинголог |
| 4. Уролог | 12. Онколог |
| 5. Эндокринолог | 13. Аллерголог-иммунолог |
| 6. Кардиолог | 14. Дерматовенеролог |
| 7. Хирург | 15. Пульмонолог |
| 8. Офтальмолог | 16. Ревматолог |

Дополнительные врачи:

1. Диетолог — по расписанию, по записи
2. Педиатр — по расписанию, по записи

7. Дежурные врачи

Услуга «дежурный врач» — возможность получить онлайн-консультацию без записи в ситуациях, когда нужен срочный медицинский совет.

- Дежурный терапевт: 7 дней в неделю, 7:00–23:00
- Дежурный педиатр: 7 дней в неделю, 13:00–21:00

Ответ дежурного врача в чате — в порядке «живой» очереди.

Список услуг, оказываемых дежурным врачом:

- выявление анамнеза жизни и анамнеза заболевания пациента;
- сбор жалоб пациента;
- заполнение предварительной истории болезни;
- заполнение дневника развития болезни;
- формирование предварительной гипотезы диагноза;
- рекомендации лабораторной и инструментальной диагностики, необходимой для уточнения диагноза;
- маршрутизация пациента к врачу-специалисту на очный или телемедицинский приём;
- подготовка пациента к очному приёму;
- составление индивидуального плана лечения;
- консультирование по вопросам профилактики заболевания;
- помощь в подборе медицинских изделий;
- консультирование в вопросах купирования острых состояний;
- разъяснение рекомендаций, полученных от врача на очном приёме – по Программе или вне ее;
- составление графика вакцинации релевантно полу, возрасту и анамнезу пациента;

- предоставление пациенту документов и инструментов для ведения дневников самонаблюдения;
- предоставление пациенту информации о подготовке к процедурам и манипуляциям;
- формирование направления на лабораторную диагностику.

8. Медицинский консьерж

Услуга сопровождения пациента по организационным вопросам. Список услуг, оказываемых медконсьержем:

- принимает обращения клиентов в чате и по телефону;
- формирует направление на лабораторную диагностику после очных приёмов;
- консультирует пациентов по всем вопросам, связанным с порядком получения медицинской помощи;
- дает справочную информацию о диагностических центрах, поликлиниках, больницах, врачах, лабораториях;
- консультирует по составу и функционалу программы;
- принимает заявки на медицинское сопровождение.

9. Лабораторная диагностика

Лабораторные исследования проводятся по назначению врача, оказывающего консультацию с применением телемедицинских технологий, и доступны в медицинских офисах сети лабораторий Инвитро на территории РФ по состояниям и заболеваниям, которые не относятся к исключениям из Программы и не требуют очного приёма врача-специалиста. В рамках назначения доступен следующий спектр лабораторной диагностики:

Лабораторная диагностика включает:

- | | |
|---------------------------------|---|
| ● Общеклинические анализы крови | ● Оценка андрогенного статуса |
| ● Оценка свертывающей системы | ● Клинические и биохимические исследования мочи |
| ● Углеводный обмен | ● Исследования кала |
| ● Липидный обмен | ● Диагностика инфекционных заболеваний |
| ● Белки и аминокислоты | ● Иммунологические исследования |
| ● Ферменты | ● Аллергологические исследования |
| ● Витамины | ● Биохимические исследования |
| ● Неорганические вещества | |
| ● Онкомаркеры | |
| ● Оценка эндокринной системы | |
| ● Оценка гормонального статуса | |

10. Медицинское сопровождение

Сервис медицинского консьержа по сопровождению пациентов с тяжёлыми заболеваниями предназначен для помощи пациентам, предоставляя необходимую поддержку на этапе диагностики, лечения и реабилитации в рамках плановой медицинской помощи.

Цель сервиса — оказание информационно-организационных услуг и содействие пациентам в получении высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП), маршрутизация пациентов с критическими заболеваниями, поиск врача и лечебного учреждения по проблеме, как в рамках ОМС, так и в рамках платных медицинских услуг.

ВМП — это медицинская помощь, оказываемая с использованием сложных и уникальных медицинских технологий, по следующим профилям: урология; гинекология; ортопедия; сердечно-сосудистая хирургия; онкология; нейрохирургия; торакальная и абдоминальная хирургия и другие.

Как обратиться: пациент или его родственник обращается на concierge@moezdorovie.ru — в письме излагает суть проблемы, прикладывает документы по заболеванию, указывает контактные данные и вопросы. Любой пользователь медпакетов (от своего имени или от имени своего родственника) может обратиться.

В чём заключается работа сервиса: медицинский консьерж помогает понять:

- какие исследования необходимы для полной картины заболевания;
- сроки оказания медицинской помощи;
- на какие нормативные акты можно опираться;
- возможности получения медицинской помощи (как и в каких медучреждениях проходить лечение по ОМС/квотам и платно);
- что может входить в первую (и при необходимости последующие) линии лечения;
- какие клинические рекомендации существуют;
- к кому из специалистов обратиться за получением второго мнения.

11. Исключения

11.1. Заболевания и состояния, услуги по поводу которых не подлежат оплате с момента постановки диагноза

- злокачественные новообразования всех систем и органов и новообразования центральной нервной системы;
- психические расстройства и расстройства поведения, в т.ч. алкоголизм, наркомания, токсикомания и их осложнения, включая связанные с ними, а также употребление алкоголя, наркотических и других опьяняющих веществ заболевания и травмы; последствия умышленного причинения собой вреда, включая попытку самоубийства;
- наследственные заболевания: хромосомные, моногенные, митохондриальные; наследственные болезни обмена веществ; аномалии развития, врожденные пороки;
- эпилепсия, эпилептиформные синдромы, другие эпизодические и пароксизмальные расстройства нервной системы (кроме транзиторных ишемических атак), демиелинизирующие, дегенеративные и атрофические заболевания нервной системы, экстрапирамидные и другие двигательные нарушения, гидроцефалия, болезни нервно-мышечного синапса и мышц, рассеянный склероз;
- ВИЧ-инфекция и СПИД, «классические» венерические заболевания (сифилис, гонорея, мягкий шанкр, лимфогранулема венерическая, паховая гранулёма, остроконечные кондиломы и т.п.); врожденные и приобретённые иммунодефициты;
- расстройства питания и нарушения обмена веществ, их осложнения, сахарный диабет (кроме диабета 2 типа, выявленного в период действия программы);
- системные поражения соединительной ткани, васкулиты, болезнь Бехтерева, недифференцированные коллагенозы, ревматоидный артрит, ревматизм, ревматические болезни, аутоиммунные заболевания (кроме аутоиммунного тиреоидита);
- хронические и острые гепатиты (кроме гепатита А и Е), цирроз, фиброз печени;

- туберкулёз, саркоидоз, псориаз, алопеция, угревая сыпь (акне, розацеа), себорея, ксероз, ихтиоз, генерализованные и глубокие микозы, онихомикозы;
- заболевания, сопровождающиеся хронической почечной и печеночной недостаточностью **в терминальной стадии**;
- острая и хроническая лучевая болезнь; профессиональные заболевания; орфанные заболевания;
- женское и мужское бесплодие, консультации по поводу контрацепции;
- заболевания, состояния, связанные с добровольным отказом пациента от выполнения предписаний врача;
- заболевания, требующие трансплантации, имплантации, протезирования;
- ронхопатия (храп) и апноэ во сне;
- деформирующие дорсопатии (кроме обострения остеохондроза), нарушения осанки, вальгусная/варусная деформация конечностей, все формы плоскостопия (в т.ч. с болевым синдромом); первичный генерализованный остеоартроз;
- особо опасные и высококонтагиозные эпидемические инфекционные заболевания, в т.ч. чума, холера, оспа, желтая и другие высококонтагиозные вирусные геморрагические лихорадки, COVID-19, и другие;
- заболевания, травмы, увечья, полученные в результате террористических актов, противоправных деяний пациента, участия в несанкционированных митингах, демонстрациях, беспорядках или военных действиях, во время стихийных бедствий, при обращении с оружием, в т.ч. нелегальным.

11.2. Не оплачиваются следующие медицинские услуги

- очные приемы в клиниках, исследования и манипуляции;
- лечение острых заболеваний, обострения хронических заболеваний, состояний, травм, ожогов и отравлений, **возникших до начала и после окончания действия Договора**;
- не предусмотренные Договором и/или лечебно-диагностическими возможностями лабораторий;
- проводимые **без медицинских показаний**, не назначенные врачом или выполняемые по желанию пациента; не предусмотренные действующими нормативными документами Минздрава России;
- по **диспансерному наблюдению** по поводу хронических заболеваний и наличию факторов повышенного риска у пациента;
- любые медицинские и иные услуги, оказываемые в **оздоровительных, профилактических** (за исключением предусмотренных объемом Программы) и **косметических** целях;
- выполняемые в связи с патологическими состояниями и травмами, возникшими или полученными в состоянии **алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения**, а также в период нахождения под воздействием иных психоактивных веществ;
- **лабораторные исследования**: аппетита и жирового обмена; инкреторной функции ЖКТ; гормональной регуляции эритропоэза; генетической предрасположенности и наследственных заболеваний; **спермы**; молекулярно-генетические, цитогенетические; определение биологического родства; лекарственный мониторинг и выявление наркотических и психотропных средств; тест «Гемокод» и аналогичные гематологические тесты; исследование биоценоза урогенитального тракта (фемофлор, андрофлор и др.); цитологические и гистологические исследования, исследования, связанные с нарушением менструальной функции, менопаузой;
- диагностика с использованием авторских методов;
- методы нетрадиционной медицины;

- диагностические мероприятия, проводимые с эстетической или косметической целью, или с целью улучшения психологического состояния пациента;
- по родовспоможению, по послеродовым состояниям и/или заболеваниям и их осложнениям; услуги по планированию семьи, в т.ч. медико-генетическое консультирование и генетические исследования при планировании беременности; процедуры и манипуляции, способствующие или предотвращающие зачатие, включая медикаментозные методы, процедуры и манипуляции по искусственному оплодотворению, медикаментозной и хирургической контрацепции (стерилизацию), по диагностике и лечению бесплодия (мужского и женского), эректильной дисфункции, болезни Пейрони, всех видов сексуальных расстройств;
- по диагностике и лечению болезней придатков кожи, в т.ч. заболеваний волос, удаление невусов, кондилом, папиллом, липом, атером, гигром и др. доброкачественных новообразований, мозолей, бородавок, контагиозных моллюсков, гиперкератозов, халязионов; устранение косметических дефектов по любым показаниям, в т.ч. в целях улучшения психологического состояния пациента;
- по диагностике и лечению заболеваний, связанных с нарушением питания и коррекцией веса;
- подготовка к плановому стационарному лечению, включая стационарорзамещающие технологии («стационар одного дня», «дневной стационар»);
- расходы пациента на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, медицинского оборудования, медицинских изделий для ухода, корригирующих устройств (корсеты, костыли, стельки и др.), а также расходы на их подгонку;
- медицинские изделия и расходные материалы индивидуального назначения, в т.ч. для проведения хирургического лечения;
- эндопротезы, имплантаты, наборы для остеосинтеза и фиксации, иное медоборудование и медизделия для индивидуального использования;
- обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- лабораторная диагностика для выдачи справок (для детских и учебных заведений, бассейна, разрешения на оружие, диспансеров, устройства на работу, занятий спортом, выезда за рубеж и иные справки).