

Подробная памятка для сотрудников о подключении и использовании программы «Защита Здоровья»

ЧТО ТАКОЕ ПРОГРАММА «ЗАЩИТА ЗДОРОВЬЯ»?

Программа «Защита Здоровья» — это корпоративное медицинское обслуживание, которое включает телемедицинские консультации, очные приемы у врачей, лабораторную и инструментальную диагностику. Все услуги предоставляются через удобное приложение «Мое Здоровье».

Программа покрывает:

- Приемы у врачей 16 специальностей (терапевт, эндокринолог, кардиолог и др.)
- Лабораторные анализы и их расшифровку
- Услуги инструментальной диагностики (УЗИ, КТ, МРТ)
- Консультации дежурного врача в режиме реального времени

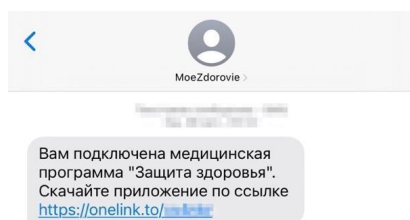
Программа **не включает** стоматологические услуги, вызов врача на дом, госпитализацию и санаторно-курортное лечение

ШАГ 1: ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

- Подключение новых сотрудников к программе производится 1-го числа каждого месяца.
- Отключение (в случае увольнения) происходит в день увольнения.
- Если дата подключения или отключения выпадает на выходной или праздничный день, процесс выполняется в следующий рабочий день.

1.4. Уведомление о подключении:

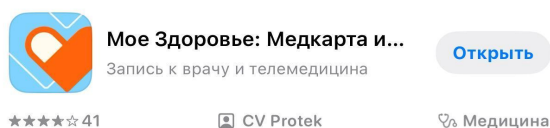
- После обработки данных вы получите смс от отправителя “MoeZdorovie” с подтверждением подключения



ШАГ 2: УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

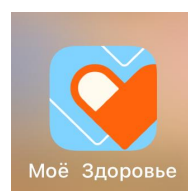
2.1. Скачивание приложения «Мое Здоровье»:

- Пройдите по ссылке в смс
- Или найдите приложение в App Store или RuStore



2.2. Авторизация в приложении:

Как приложение выглядит на экране смартфона



При входе в приложение введите номер мобильного телефона. **Важно:** используйте именно тот номер, который ваша организация передала при подключении к программе. **Если указать другой номер**, войти в приложение получится, но доступ к программе и её услугам открыт не будет.

1. Нажмите кнопку **“Войти”** → введите номер телефона → нажмите **“получить код”** → введите код из смс

Вход

MoeZdorovie
Код подтверждения: 1902
сейчас

Укажите номер телефона

+7 (9...

Получить код

Введите код

Отправить повторно через 49 сек.

Из Сообщений 1902

Любимые врачи в вашем смартфоне

Войти

2. После ввода 4-значного кода откроется анкета — информированное добровольное согласие (ИДС). Анкета уже заполнена на основе данных, которые передал отдел персонала вашей компании. Проверьте ФИО, дату рождения, пол и исправьте неточности. Если всё верно — нажмите **«Далее»**.

Анкета

Эта информация нужна для записи на консультацию к врачу

Фамилия

Имя

Отчество

☐ Нет отчества

Дата рождения

Пол

Далее

☒ Я согласен с [Правилами](#) оказания услуг

☒ Я даю информированное добровольное согласие на телемедицинскую консультацию

Анкета

Эта информация нужна для записи на консультацию к врачу

Фамилия
Иванов

Имя
Иван

Отчество
Иванович

☐ Нет отчества

Дата рождения
14 сентября 1990

Пол
Мужской

Далее

☒ Я согласен с [Правилами](#) оказания услуг

☒ Я даю информированное добровольное согласие на телемедицинскую консультацию

3. Далее приложение предложит придумать и ввести 4-значный пароль, который будет использоваться при каждом входе в приложение. Это необходимо для защиты ваших персональных и медицинских данных и ограничения доступа со стороны третьих лиц.

Установите код

о о о о

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕

Подтвердите код

• • • о

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕

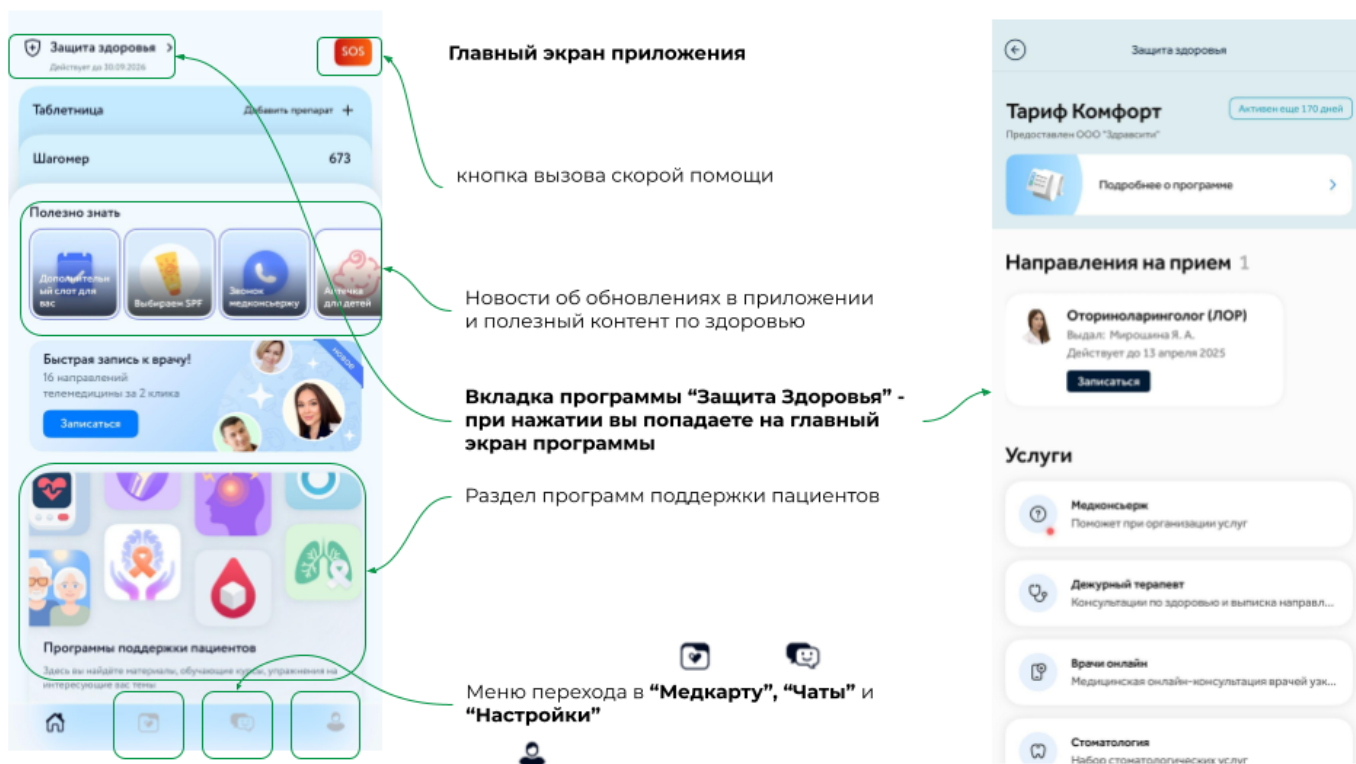
Отменить

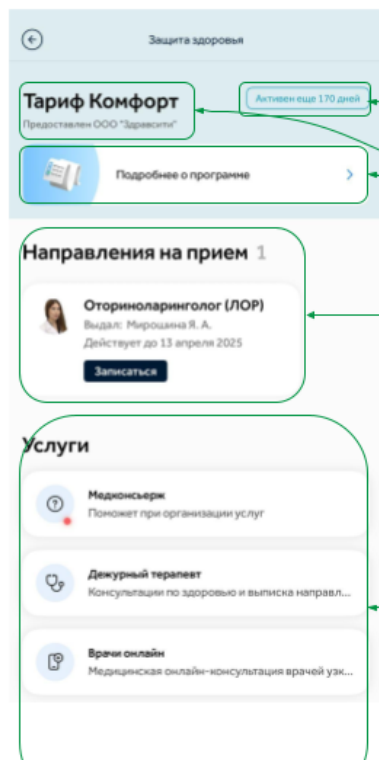
Следуйте инструкциям на экране для завершения регистрации

Разрешите приложению отправлять уведомления, чтобы получать напоминания

2.3. Ознакомление с функционалом:

- Просмотрите обучающие материалы в приложении
- При нажатии на **“Защита Здоровья”** на главном экране приложения, вы попадете на главную страницу программы





Страница программы

срок действия программы

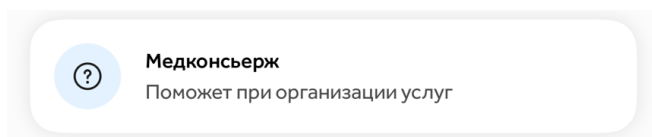
ваш тариф и работодатель

подробная информация о программе и лимиты

направления на очные приемы/анализы/исследования

доступные опции : переход в чат с Медконсьержем, Дежурным терапевтом; запись к Врачам специалистам узких специальностей (**Врачи онлайн**)

ШАГ 3: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

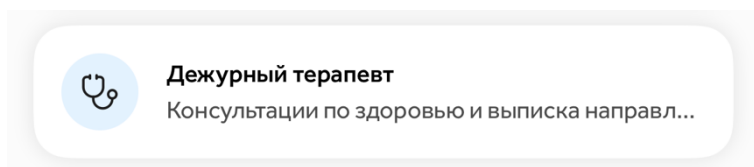


Доступен через приложение круглосуточно.

Это ваш личный помощник для организации медицинских услуг.

Свяжитесь с ним через приложение для:

- Подбора клиники или лаборатории
- Оформления гарантийного письма на оплату услуг
- Любые вопросы по программе



Перед тем как записаться на онлайн-прием к врачу-специалисту, рекомендуется проконсультироваться с дежурным терапевтом.

Это поможет:

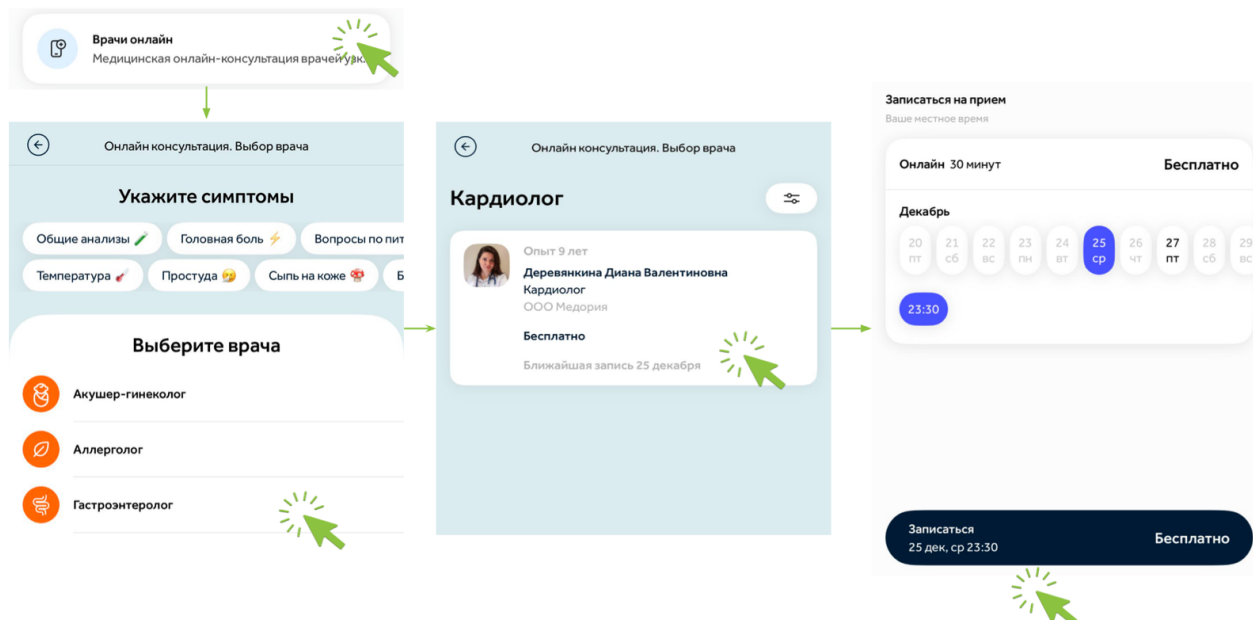
- Уточнить характер ваших симптомов и определить необходимость обращения к узкому специалисту
- Составить предварительный план диагностики и лечения
- Получить направления на анализы или дополнительные исследования, если это требуется

Обратиться к дежурному терапевту можно через приложение в режиме живой очереди с 7:00 до 23:00 по московскому времени.

Если требуется помощь в записи или дополнительная информация, напишите в чат медицинскому консьержу через приложение.

3.1. Онлайн-консультации:

1. Зайдите в приложение и выберите раздел «Врачи онлайн» (если вы не уверены, к какому врачу обратиться, начните с консультации у дежурного терапевта)
2. Выберите специализацию врача и удобное время (если подходящее вам время отсутствует, напишите медконсьержу)



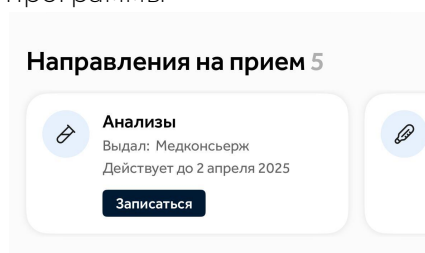
3. На приеме расскажите врачу о своих жалобах. Врач:
 - Даст рекомендации.
 - Составит план лечения.
 - Назначит анализы или направит на очный прием (если необходимо).

3.2. Очный прием:

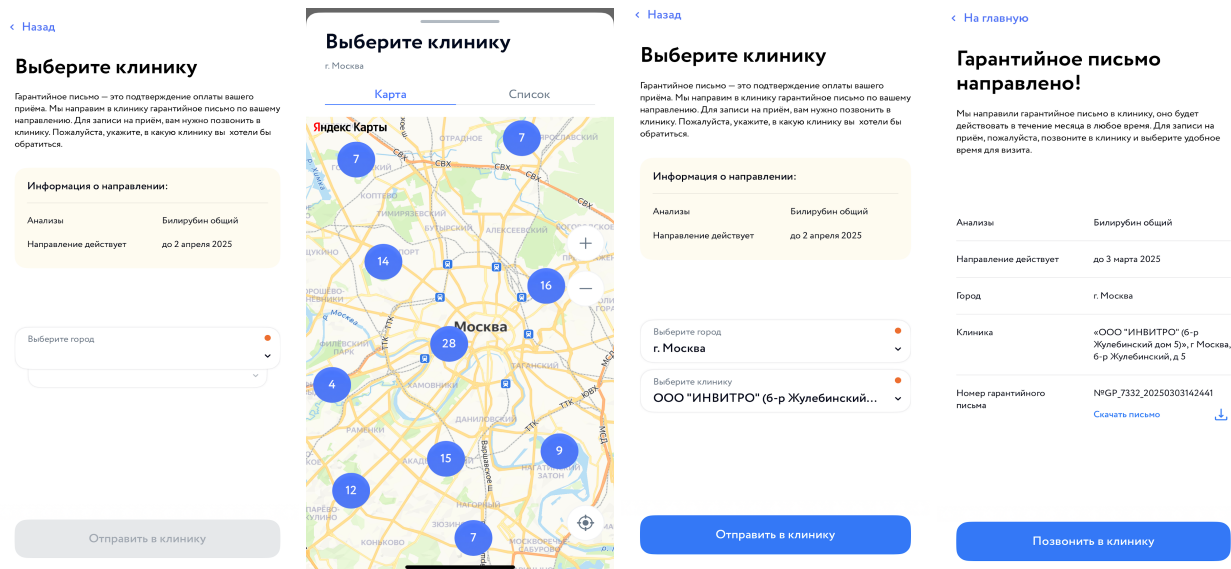
1. Получите направление от онлайн-врача.

3.2.1 Самостоятельная запись

- В приложении «Мое Здоровье» вы увидите направление на главном экране в разделе вашей программы



- Вы нажимаете кнопку **«Записаться»** на том направлении, которое вам нужно



- Вы выбираете город из списка доступных городов.
- Выбираете клинику — либо из списка, либо на карте.
- Нажимаете кнопку **«Отправить в клинику»**.
- После этого автоматически создается заявка, формируется и отправляется гарантийное письмо в выбранную клинику.
- Вы можете позвонить в клинику (через кнопку в приложении) и записаться на удобное для вас время
- **На приеме сообщите, что вы по гарантийному письму от ООО «РегионМедСервис».**
- Возьмите с собой паспорт, СНИЛС и полис ОМС.

3.2.2 Запись через Медконсьержа

- **Если вы не нашли нужную клинику в приложении, напишите медконсьержу и он подберет вам клинику**
- Медконсьерж оформит гарантийное письмо.
- Запишитесь в клинику самостоятельно или через медконсьержа.
- **На приеме сообщите, что вы по гарантийному письму от ООО «РегионМедСервис».**
- Возьмите с собой паспорт, СНИЛС и полис ОМС.

3.3. Лабораторные исследования:

1. Получите направление от врача через приложение.
2. Подберите лабораторию Инвитро на сайте <https://www.invitro.ru/>
3. Запишитесь в лабораторию самостоятельно или через медконсьержа.
4. **Сообщите, что вы по гарантийному письму от ООО «МЦ АТЛАС».**
5. Сдайте анализы в течение месяца.
6. Результаты придут вам на электронную почту.
7. Для расшифровки результатов запишитесь к дежурному врачу или врачу-специалисту в приложении.

3.4. Повторные обращения:

- Если врач назначил повторный прием, сфотографируйте направление и отправьте его медконсьержу.
- Медконсьерж организует визит и направит новое гарантийное письмо.

3.5. Телефонная линия поддержки

По телефону ☎ **+7 (499) 455-38-03** — если:

- возникли срочные вопросы по записи или подтверждению услуги,
- нужно повторно отправить гарантийное письмо,
- вы находитесь в клинике, а письмо не пришло,

- хотите уточнить состав программы, доступные услуги или статус заявки
-

ШАГ 4: ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

4.1. Что делать, если возникли проблемы с приложением?

- Убедитесь, что приложение обновлено до последней версии через App Store или RuStore
- Проверьте, что на телефоне установлена актуальная версия операционной системы.
- Удалите и заново установите приложение.
- Перезагрузите телефон.
- Если проблема не решена, напишите на почту программы support@moezdorovie.ru с указанием модели устройства, версии системы и приложения, а также подробным описанием проблемы. Мы разберемся)

4.2. Если врач назначил услуги вне программы:

- Сфотографируйте назначение и отправьте его медконсьержу
- Дождитесь подтверждения от медконсьержа, прежде чем проходить дополнительные услуги

4.3 Что делать, если изменились ФИО или номер телефона?

- Обратитесь в HR-отдел и сообщите об изменении ФИО или номера телефона.
 - Специалист по кадрам предоставит необходимые документы для заполнения и сообщит о сроках внесения изменений в систему и передачи информации в медицинский сервис «Мое Здоровье»
 - Данные в приложении «Мое Здоровье» обновляются на след. сутки после передачи информации.
-

КОНТАКТЫ ДЛЯ ПОМОЩИ:

Сайт программы: <https://riglazabota.ru/>

- Здесь вы найдете информацию о программе, пошаговые инструкции, часто задаваемые вопросы, список доступных клиник и лабораторий.

Почта программы: Ригла: Забота о вас — zabota@rigla.ru

- Для вопросов, связанных с подключением, уточнением правил использования программы или другой информацией.

HR(для сотрудника ЦО)/НОП(для сотрудника региона)

- Поможет обновить персональные данные (номер телефона, ФИО)
- Содействует в подключении к программе, если возникли вопросы на стороне вашего работодателя

Техническая поддержка приложения : support@moezdorovie.ru