

Подробная памятка для сотрудников о подключении и использовании программы «Защита Здоровья»

ЧТО ТАКОЕ ПРОГРАММА «ЗАЩИТА ЗДОРОВЬЯ»?

Программа «Защита Здоровья» — это корпоративная медицинская программа для сотрудников ГК «Ригла». Все услуги предоставляются через удобное приложение «Мое Здоровье».

Программа покрывает:

- онлайн-консультации врачей (терапевт и специалисты),
- приветственный лабораторный чекап (однократно за период действия договора),
- лабораторные исследования по назначению врача телемедицины в сети лабораторий Инвитро.

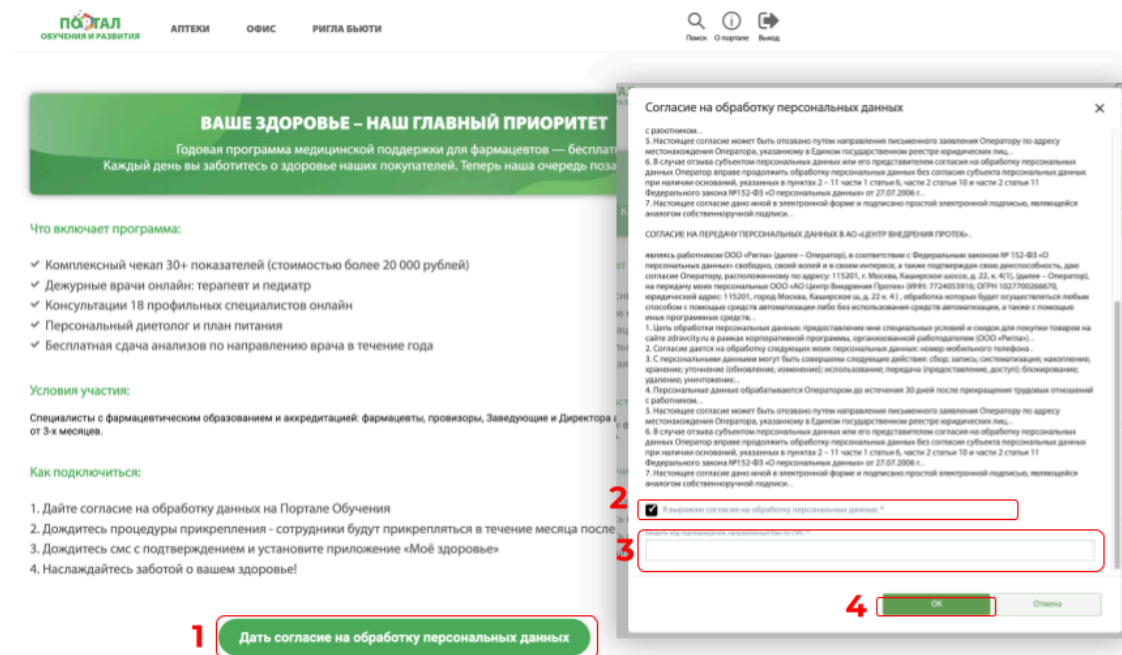
Тариф не включает: очные приемы, инструментальные исследования (УЗИ, КТ, МРТ), госпитализацию, стоматологию, санаторно-курортное лечение.

ШАГ 1: ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

1.1 Подписание согласия на обработку персональных данных

Прежде чем подключиться к программе, нужно подписать согласие на обработку персональных данных.

1. Вам придёт SMS с текстом: «Медпрограмма от Риглы! Врачи, анализы, диетолог. Подпишите согласие на обработку перс. данных: https://rigla-doweb.rigla.ru/_wt/med Код [1234]».
2. Перейдите по ссылке из SMS. Ссылка ведёт на портал обучения и развития. **(1)**
3. Ознакомьтесь с текстом согласия. **(2)**
4. Введите код из SMS в соответствующее поле на портале. **(3)**
5. Нажмите кнопку «ОК». **(4)**



ПОРТАЛ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ АПТЕКИ ОФИС РИГЛА БЬЮТИ

ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ – НАШ ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ
Годовая программа медицинской поддержки для фармацевтов — бесплатно!
Каждый день вы заботитесь о здоровье наших покупателей. Теперь наша очередь позаботиться о вас.

Что включает программа:

- ✓ Комплексный чекап 30+ показателей (стоимостью более 20 000 рублей)
- ✓ Дежурные врачи онлайн: терапевт и педиатр
- ✓ Консультации 18 профильных специалистов онлайн
- ✓ Персональный диетолог и план питания
- ✓ Бесплатная сдача анализов по направлению врача в течение года

Условия участия:

Специалисты с фармацевтическим образованием и аккредитацией: фармацевты, провизоры, Заведующие и Директора аптек от 3-х месяцев.

Как подключиться:

1. Дайте согласие на обработку данных на Портале Обучения и Развития.
2. Дождитесь процедуры прикрепления - сотрудники будут прикрепляться в течение месяца после подписания согласия.
3. Дождитесь смс с подтверждением и установите приложение «Моё здоровье».
4. Наслаждайтесь заботой о вашем здоровье!

Согласие на обработку персональных данных

С работником...
5. Настоящее согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления Оператору по адресу: место нахождения Оператора, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц...
6. В случае отказа субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе прекратить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г...
7. Настоящее согласие дано мной в электронной форме и подписано простой электронной подписью, являющейся аналогом собственноручной подписи.

СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В АО «ЦЕНТР ВНЕДРЕНИЯ ПРОТЕК».

являясь работником ООО «Ригла» (далее – Оператор), в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, даю согласие Оператору, расположенному по адресу: 115201, г. Москва, Каширское шоссе, д. 23, к. 4/1, (далее – Оператор), на передачу мной персональных данных АО «Центр Внедрения Протек» (ИНН 77-04/03916, ОГРН 102770206676), юридический адрес: 115201, г. Москва, Каширское шоссе, д. 23, к. 4/1, обработка которых будет осуществляться любым способом с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, а также с помощью иных программных средств.

1. Цель обработки персональных данных: предоставление мне специальных условий и скидок для покупки товаров на сайте «Аптека» в рамках корпоративной программы, организованной работодателем (ООО «Ригла»).

2. Согласие дано на обработку следующих моих персональных данных: номер мобильного телефона.

3. С персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4. Персональные данные обрабатываются Оператором до истечения 30 дней после прекращения трудовых отношений с работником.

5. Настоящее согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления Оператору по адресу: место нахождения Оператора, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц.

6. В случае отказа субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе прекратить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

7. Настоящее согласие дано мной в электронной форме и подписано простой электронной подписью, являющейся аналогом собственноручной подписи.

☒ Я даю согласие на обработку персональных данных.

Введите код персонального, направленного вам по SMS:

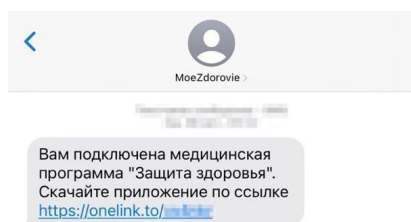
ОК Отмена

📌 После подписания согласия данные передаются для подключения, и вы получите следующее SMS с подтверждением подключения к программе.

- Подключение новых сотрудников к программе производится 1-го числа каждого месяца.
- Отключение (в случае увольнения) происходит в день увольнения.
- Если дата подключения или отключения выпадает на выходной или праздничный день, процесс выполняется в следующий рабочий день.

1.2 Уведомление о подключении:

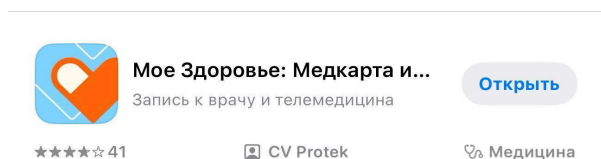
- После обработки данных вы получите смс от отправителя "MoeZdorovie" с подтверждением подключения



ШАГ 2: УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

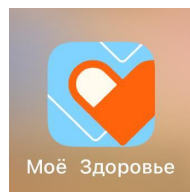
2.1. Скачивание приложения «Мое Здоровье»:

- Пройдите по ссылке в смс
- Или найдите приложение в App Store или RuStore



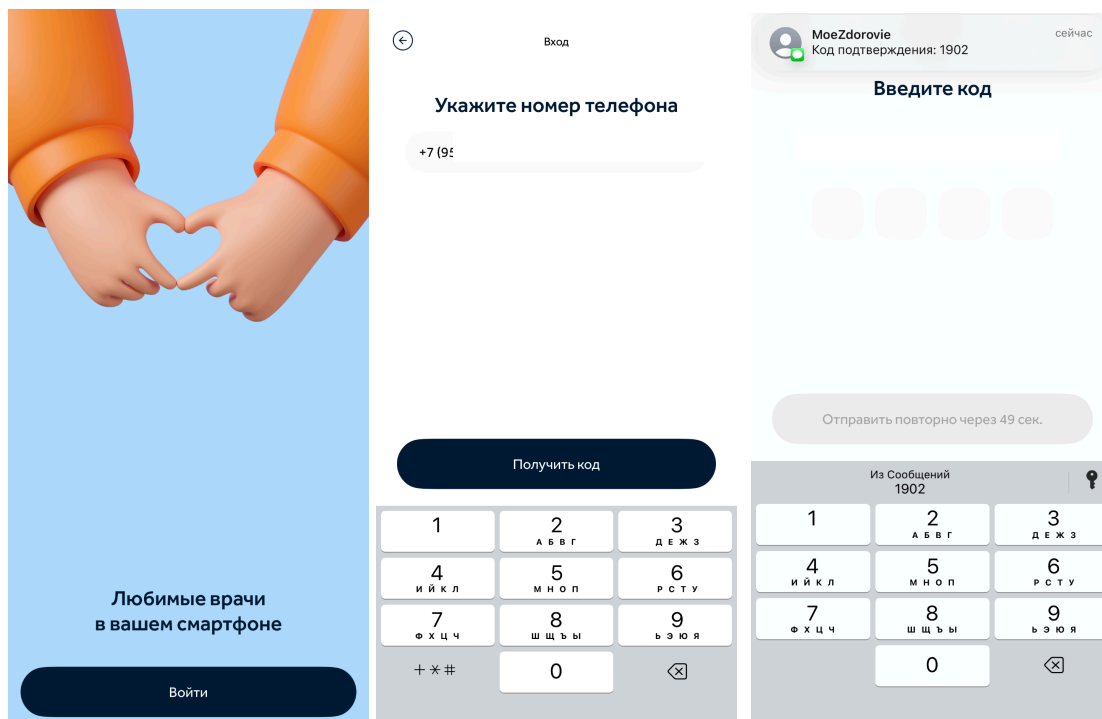
2.2. Авторизация в приложении:

Как приложение выглядит на экране смартфона



При входе в приложение введите номер мобильного телефона. **Важно:** используйте именно тот номер, который ваша организация передала при подключении к программе. **Если указать другой номер**, войти в приложение получится, но доступ к программе и её услугам открыт не будет.

1. Нажмите кнопку **“Войти”** → введите номер телефона → нажмите **“получить код”** → введите код из смс



- После ввода 4-значного кода откроется анкета — информированное добровольное согласие (ИДС). Анкета уже заполнена на основе данных, которые передал отдел персонала вашей компании. Проверьте ФИО, дату рождения, пол и исправьте неточности. Если всё верно — нажмите **«Далее»**.

Анкета

Эта информация нужна для записи на консультацию к врачу

Фамилия

Имя

Отчество

☐ Нет отчества

Дата рождения

Пол

Далее

☒ Я согласен с [Правилами оказания услуг](#)

☒ Я даю информированное добровольное согласие на телемедицинскую консультацию

Анкета

Эта информация нужна для записи на консультацию к врачу

Фамилия

Имя

Отчество

☐ Нет отчества

Дата рождения

Пол

Далее

☒ Я согласен с [Правилами оказания услуг](#)

☒ Я даю информированное добровольное согласие на телемедицинскую консультацию

- Далее** приложение предложит придумать и ввести 4-значный пароль, который будет использоваться при каждом входе в приложение. Это необходимо для защиты ваших персональных и медицинских данных и ограничения доступа со стороны третьих лиц.

Установите код

○ ○ ○ ○

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	✕	

Подтвердите код

● ● ● ○

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	✕	

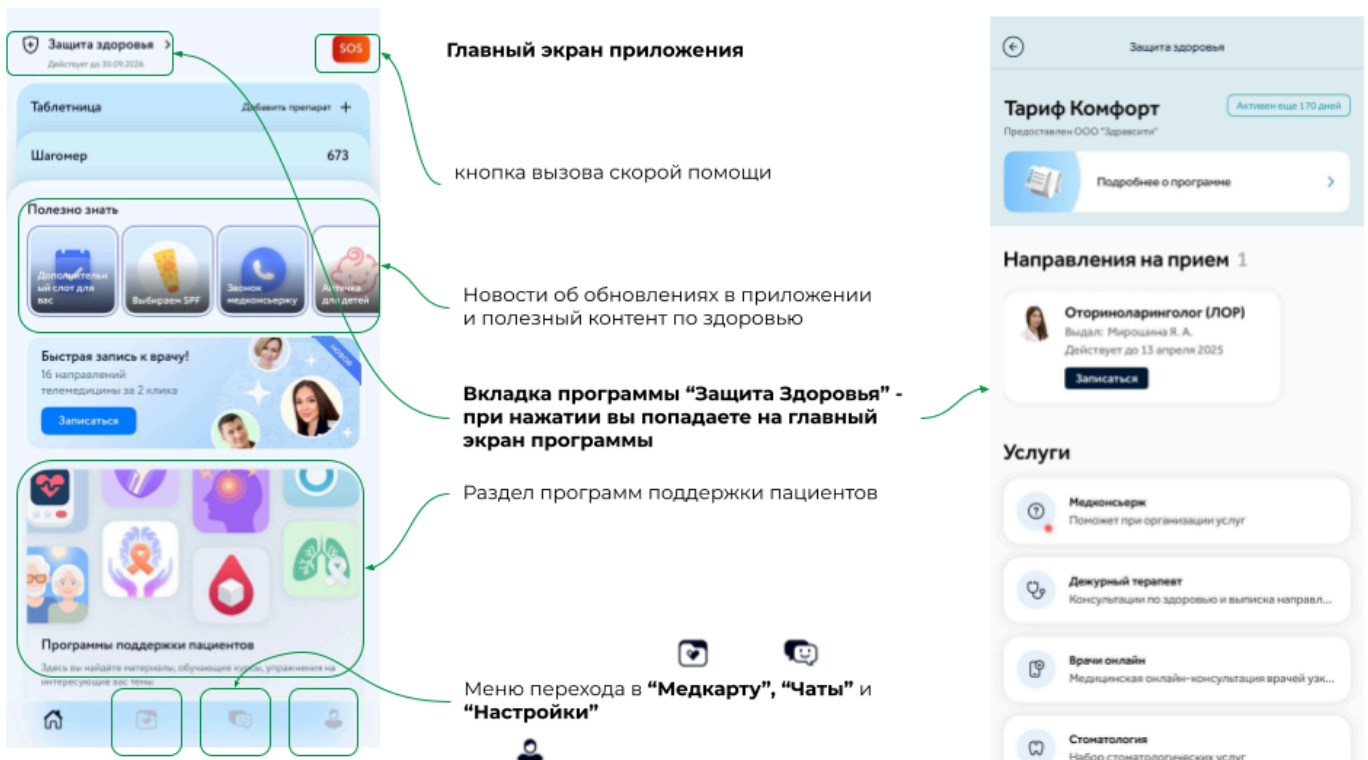
Отменить

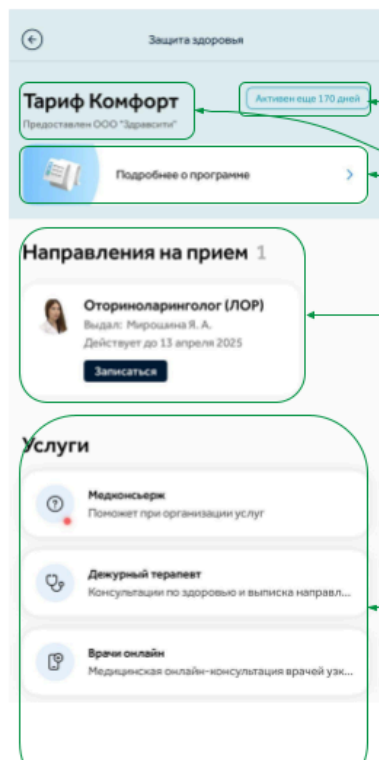
Следуйте инструкциям на экране для завершения регистрации

Разрешите приложению отправлять уведомления, чтобы получать напоминания

2.3. Ознакомление с функционалом:

- Просмотрите обучающие материалы в приложении
- При нажатии на **“Защита Здоровья”** на главном экране приложения, вы попадете на главную страницу программы





Страница программы

срок действия программы

ваш тариф и работодатель

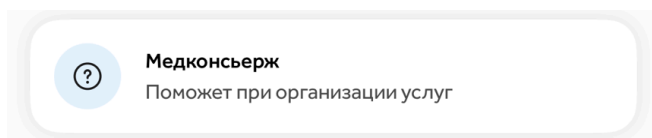
подробная информация о программе и лимиты

направления на очные приемы/анализы/исследования

доступные опции : переход в чат с Медконсьержем, Дежурным терапевтом; запись к Врачам специалистам узких специальностей (**Врачи онлайн**)

ШАГ 3: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

Чекап

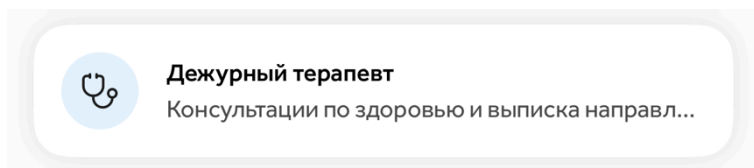


Доступен через приложение круглосуточно.

Это ваш личный помощник для организации медицинских услуг.

Свяжитесь с ним через приложение для:

- Подбора клиники или лаборатории
- Оформления гарантийного письма на оплату услуг
- Любые вопросы по программе



Перед тем как записаться на онлайн-прием к врачу-специалисту, рекомендуется проконсультироваться с дежурным терапевтом.

Это поможет:

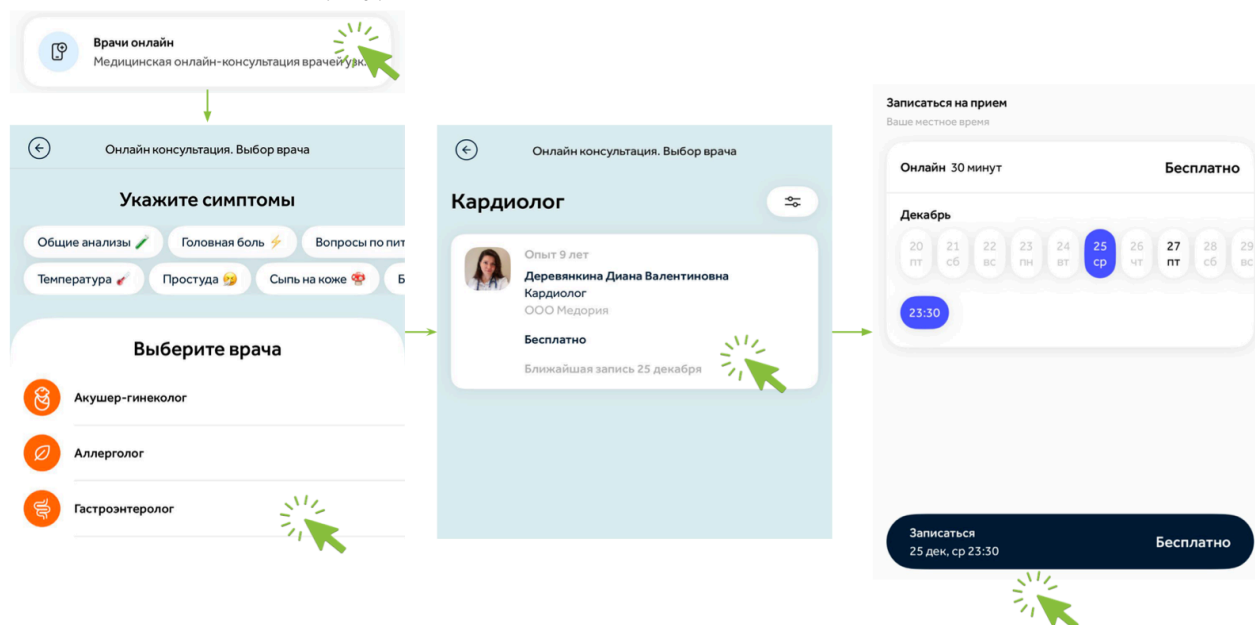
- Уточнить характер ваших симптомов и определить необходимость обращения к узкому специалисту
- Составить предварительный план диагностики и лечения
- Получить направления на анализы или дополнительные исследования, если это требуется

Обратиться к дежурному терапевту можно через приложение в режиме живой очереди с 7:00 до 23:00 по московскому времени.

Если требуется помощь в записи или дополнительная информация, напишите в чат медицинскому консьержу через приложение.

3.1. Онлайн-консультации:

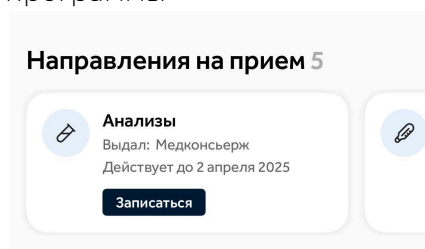
1. Зайдите в приложение и выберите раздел «Врачи онлайн» (если вы не уверены, к какому врачу обратиться, начните с консультации у дежурного терапевта)
2. Выберите специализацию врача и удобное время (если подходящее вам время отсутствует, напишите медконсьержу)



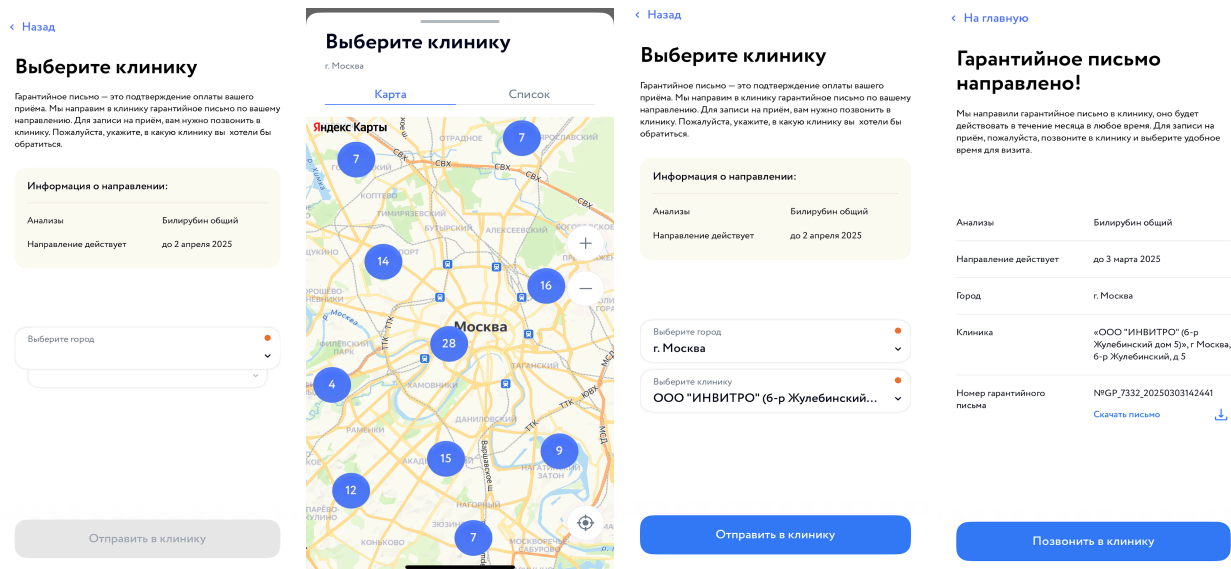
3. На приеме расскажите врачу о своих жалобах. Врач:
 - Даст рекомендации.
 - Составит план лечения.
 - Назначит анализы (если необходимо).

3.2.1 Самостоятельная запись

- В приложении «Мое Здоровье» вы увидите направление на главном экране в разделе вашей программы



- Вы нажимаете кнопку **«Записаться»** на том направлении, которое вам нужно



- Вы выбираете город из списка доступных городов.
- Выбираете лабораторию — либо из списка, либо на карте.
- Нажимаете кнопку **«Отправить в клинику»**.
- После этого автоматически создается заявка, формируется и отправляется гарантийное письмо в выбранную лабораторию.
- Вы можете позвонить в клинику (через кнопку в приложении) и записаться на удобное для вас время
- **На приеме сообщите, что вы по гарантийному письму от ООО «РегионМедСервис».**
- Возьмите с собой паспорт, СНИЛС и полис ОМС.

3.3. Лабораторные исследования:

1. Получите направление от врача через приложение.
2. Подберите лабораторию Инвитро на сайте <https://www.invitro.ru/>
3. Запишитесь в лабораторию самостоятельно через приложение.
4. **Сообщите, что вы по гарантийному письму от ООО «МЦ АТЛАС».**
5. Сдайте анализы в течение месяца.
6. Результаты придут вам на электронную почту.
7. Для расшифровки результатов запишитесь к дежурному врачу или врачу-специалисту в приложении.

3.4. Повторные обращения:

- Если врач назначил анализы, сфотографируйте направление и отправьте его медконсьержу.
- Медконсьерж организует визит и направит новое гарантийное письмо.

3.5. Телефонная линия поддержки

По телефону ☎ **+7 (499) 455-38-03** — если:

- возникли срочные вопросы по записи или подтверждению услуги,
- нужно повторно отправить гарантийное письмо,
- вы находитесь в клинике, а письмо не пришло,
- хотите уточнить состав программы, доступные услуги или статус заявки

ШАГ 4: ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

4.1. Что делать, если возникли проблемы с приложением?

- Убедитесь, что приложение обновлено до последней версии через App Store или RuStore
- Проверьте, что на телефоне установлена актуальная версия операционной системы.

- Удалите и заново установите приложение.
- Перезагрузите телефон.
- Если проблема не решена, напишите на почту программы support@moezdorovie.ru с указанием модели устройства, версии системы и приложения, а также подробным описанием проблемы. Мы разберемся)

4.2 Что делать, если изменились ФИО или номер телефона?

- Обратитесь в HR-отдел и сообщите об изменении ФИО или номера телефона.
 - Специалист по кадрам предоставит необходимые документы для заполнения и сообщит о сроках внесения изменений в систему и передачи информации в медицинский сервис «Мое Здоровье»
 - Данные в приложении «Мое Здоровье» обновляются на след. сутки после передачи информации.
-

КОНТАКТЫ ДЛЯ ПОМОЩИ:

Сайт программы: <https://riglafarmzabota.ru/>

- Здесь вы найдете информацию о программе, пошаговые инструкции, часто задаваемые вопросы, список доступных клиник и лабораторий.

Почта программы: Ригла: Забота о вас — zabota@rigla.ru

- Для вопросов, связанных с подключением, уточнением правил использования программы или другой информацией.

Техническая поддержка приложения : support@moezdorovie.ru