

ПОЛИТИКА АО ЦВ ПРОТЕК В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ «МОЁ ЗДОРОВЬЕ»

1. Общие положения

1.1. Область применения

Настоящий документ определяет политику Акционерного общества «Центр внедрения «ПРОТЕК» (АО ЦВ ПРОТЕК, ИНН 7724053916, ОГРН 1027700266670, регистрационный номер оператора в реестре Роскомнадзора 77-19-014262, адрес юридического лица: 115201, г. Москва, Каширское шоссе, д. 22, корп.4), далее – Оператор, в отношении обработки персональных данных по Программе, размещенной на странице <https://shag-k-zdoroviu.moezdorovie.ru/> (далее Программа), и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика является неотъемлемой частью ПРАВИЛ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ поддержки пациентов «Моё здоровье» расположенным по адресу <https://shag-k-zdoroviu.moezdorovie.ru>

Настоящий документ «Политика АО ЦВ ПРОТЕК в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) разработан в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных в рамках Программы.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае, если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Субъектом персональных данных, обработка которых осуществляется Оператором является: **Участник программы;**

Запросы Субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу: 115201, Каширское шоссе, д. 22, корп. 4.

Также Субъекты персональных данных могут направить свой запрос, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, на адрес электронной почты: [ответ pdn@protek.ru](mailto:otvet_pdn@protek.ru).

1.2. Термины и определения, сокращения

В настоящем документе применяются следующие термины и определения, сокращения:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными; в рамках данной Политики «Оператор» – АО ЦВ ПРОТЕК;

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1.Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2.Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой;

- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.3. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

В рамках обработки персональных данных для Оператора и Субъектов персональных данных определены следующие права:

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- а также иные права, предусмотренные Законодательством о персональных данных.

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;

- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных;
- а также иные права, предусмотренные Законодательством о персональных данных.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА И МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;

- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

5. ОБРАБОТКА COOKIE

Автоматизированная обработка персональных данных Пользователей, которые передаются в автоматическом режиме, в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя, включая, но не ограничиваясь IP-адрес, файлы cookie, информация об используемом Пользователем программном обеспечении и оборудовании для работы в сети Интернет, каналах связи, передаваемой и получаемой с использованием Сервиса информации и материалах, сведения о действиях пользователя на сайте, дата и время сессии.

Обработка указанных данных осуществляется в целях улучшения работы сервиса.

Участник программы вправе отказаться от использования cookie. В случае отказа от обработки Участник будет проинформирован о необходимости прекратить использование сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера. В этом случае часть возможностей страницы Программы, построенная на использовании файлов cookie, будет недоступна.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Цель обработки персональных данных: Участие в Программе

Наименование Субъекта персональных данных: Участник

Категории персональных данных:

персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими:
Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail).

6.2. Цель обработки персональных данных: Проведение опросов участников программы

Наименование Субъекта персональных данных: Участник

Категории персональных данных:

персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими:
Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail).

Операции с персональными данными:

Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных;

6.3. Для всех целей обработки персональных данных:

Способы обработки:

Обработка персональных данных осуществляется следующим способом:

- автоматизированная обработка персональных данных;

Операции с персональными данными:

Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Трансграничная передача:

Трансграничная передача персональных данных в рамках данной политики – не осуществляется.

Поручение обработки другим лицам:

Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. Следующим лицам будет поручена обработка персональных данных:

- ООО «Майндбокс» (125124, Москва г, Правды ул, дом № 26, этаж 12);
- ООО «Просервис» (ОГРН 1217700029535) 127282, г.Москва, вн.тер.г.
Муниципальный округ Северное Медведково, ул Чермянская, д. 2, стр. 8, этаж / кабинет 4 / 409);
- ООО «Здравсити» (ОГРН 1217700264561) 127282, г.Москва, вн.тер.г.
Муниципальный округ Северное Медведково, ул Чермянская, д. 2, стр. 1, этаж 8, помещ. 1, ком. 9).

Сроки обработки:

Персональные данные Субъекта будут обрабатываться до окончания действия Программы, либо отзыва согласия на обработку Персональных данных, направленного Организатору в электронном виде на электронный адрес recipe@moezdorovie.ru, либо письменный запрос по почтовому адресу Оператора 127282, г. Москва, ул. Чермянская, д.2,с1.

7. Заключительные положения

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

При регистрации Участником на сайте Сервиса zdravcity.ru и заказе товаров – действует политика конфиденциальности Сервиса «Здравсити» <https://zdravcity.ru/terms/>