

ПРАВИЛА и УСЛОВИЯ Программы поддержки пациентов на терапии регуляторами кальциево-фосфорного обмена.

Организатор – АО ЦВ ПРОТЕК, Адрес: 115201, г. Москва, Каширское ш., д. 22, к. 4; ОГРН 1027700266670; ИНН 7724053916.

Участник Программы (далее «Участник») – физическое лицо, приобретающее товар (работу, услугу) в рамках Программы исключительно для личных либо семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участником может быть совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию на посадочной странице Программы.

Программа поддержки пациентов на терапии гормональными препаратами для лечения эндометриоза (далее «Программа») – социальная программа «Моё Здоровье», организована и проводится АО ЦВ ПРОТЕК на территории РФ с целью повышения уровня контроля за здоровьем пациентов путем предоставления возможности бесплатного анализа на 25-ОН витамин D (25-OH Vitamin D, 25(OH) D, 25-Hydroxycalciferol).

Препараты – кальциево-фосфорного обмена регуляторы, участвующие в Программе. Полный список препаратов:

Код товара (артикул)	Наименование препарата	Представитель держателя регистрационного удостоверения препарата	Кол-во упаковок для участия в Программы
344187	Девилам таблетки п/о плен. 50000МЕ 8шт	Номер свидетельства рег. №: ЛП-008425 от 11.08.22 ЛАМИРА ЛЛП Великобритания, Scottish Provident House, 1st Floor, 76-80 College Road, Harrow, Middlesex, England, HA1 1BQ	1 (одна) упаковка
344188	Девилам таблетки п/о плен. 5000МЕ 30шт		1 (одна) упаковка
352685	Девилам таблетки п/о плен. 10000МЕ 30шт		1 (одна) упаковка
1000002623	2Х Девилам таблетки п/о плен. 50000МЕ 8шт		1 (одна) упаковка
1000002540	2Х Девилам таблетки п/о плен. 5000МЕ 30шт		1 (одна) упаковка

Анализ – анализ 25-ОН витамин D (25-OH Vitamin D, 25(OH) D, 25-Hydroxycalciferol), включая стоимость взятия крови.

Аптека – аптека-партнёр Программы, с которой Организатор имеет соответствующее соглашение. С перечнем Аптек Участник может ознакомиться при заказе Препарата через Сервис предварительного заказа.

Партнёр Программы – лаборатория Программы, с которой Организатор имеет соответствующее соглашение. В рамках программы лабораториями-партнёрами являются ООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО», ИНН 7710294238.

С перечнем адресов Участник может ознакомиться при регистрации в Программы. Выбор Участником лаборатории-партнёра осуществляется при регистрации в Программе.

Последующее изменение выбранного Участником Партнера Программы возможно по согласованию с Организатором посредством обращения на горячую линию Организатора +7 (800) 500-92-62.

Посадочная страница Программы - <https://shag-k-zdoroviu.moezdorovie.ru/>

Сервис предварительного заказа – Сайт «Здравсити» www.zdravcity.ru.

Покупка (выбор) лекарственного препарата и участие в Программы осуществляется на основании независимого решения Пациента.

Участие в Программы не предполагает предложений населению в приоритетном порядке лекарственных препаратов, участвующих в Программы, а также не предполагает передачи какой-либо исключительной информации о лекарственных препаратах конечному потребителю, предоставления пациенту недостоверной и (или) неполной информации о лекарственных препаратах, в том числе сокрытие сведений о наличии в обращении аналогичных Товаров.

1. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ И УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЫ

1.1 Участие в Программы для Участника является бесплатным. Участник имеет право в любой момент отказаться от участия в Программе. Проведение Программы не должно влиять на решение Участника начать прием Препарата, приобрести Препарат в рамках Программы или в конкретной Аптеке.

1.2 Сроки проведения Программы – с 27.10.2025 - 27.04.2026 г. с возможностью дальнейшего продления.

1.3 Срок действия гарантийного письма на анализ 70 дней. О наличии такого гарантийного письма Участник получает соответствующее уведомление от Организатора посредством электронного письма и/или SMS по указанным Участником при регистрации в Программе контактам.

1.4 Участник получает доступ к бесплатному Анализу у Партнера Программы при соблюдении следующих условий в течение срока действия Программы:

1.4.1 Покупка выбранного препарата (согласно Таблице со списком Препаратов, установленной настоящими Правилами) в количестве, определенном данными правилами, посредством заказа через Сервис предварительного заказа в выбранную Участником Аптеку на территории Российской Федерации.

1.4.2 Регистрация на посадочной странице Программы, выбор одного офиса Партнера Программы и получение гарантийного письма на бесплатный Анализ. Для регистрации в Программе на сайте Программы необходимо указать имя, фамилию, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, а также согласиться с правилами и условиями Программы и правилами обработки персональных данных. Номер мобильного телефона, используемый при регистрации, должен совпадать с номером, указанным при регистрации в Сервисе предварительного заказа.

1.4.3 Предъявление гарантийного письма и паспорта Партнеру Программы.

1.5 Участие в Программе возможно неоднократно в течение срока действия Программы при соблюдении всех условий Программы.

1.6 Участнику Программы может быть отказано в выдаче гарантийного письма на проведение бесплатного Анализа у Партнера Программы в случае невыполнения условий Программы или по иным обоснованным по мнению Организатора Программы причинам. Для получения права на бесплатный анализ участник должен соблюсти все требования правил Программы, включая приобретение необходимого количества препаратов-участников Программы в установленный срок.

1.7 Анализ предоставляется на бесплатной основе. Количество бесплатных Анализов (квот) ограничено. О наличии Анализов (квот) необходимо уточнять в соответствующей клинике в день обращения. Одна квота равна одному бесплатному Анализу.

1.8 Факт участия в Программе означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами, размещенными на сайте <https://shag-k-zdoroviu.moezdorovie.ru/>

Участники могут ознакомиться с информацией о том, как готовиться к анализу и с перечнем имеющихся противопоказаний на сайте: <https://www.invitro.ru/>

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1 Организатор обязан:

2.1.1 обеспечить регистрацию Участника, его информационное сопровождение, возможность приобретать Препарат на Сервисе предварительного заказа, возможность получения бесплатного Анализа в соответствии с условиями Программы;

2.1.2 обеспечить круглосуточное функционирование Посадочной страницы Программы, за исключением времени проведения регламентных работ;

2.1.3 не разглашать информацию об Участниках, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Участника.

2.2 Все претензии по качеству товаров должны направляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3 Организатор вправе отказать заявителю в участии в Программы в случае отказа от регистрации на Посадочной странице Программы, предоставления некорректной или недостоверной информации, отказа от предоставления согласия на обработку персональных данных, существенного нарушения условий Программы, несогласия с условиями Программы, отсутствия Препарата в свободном обращении на территории РФ в связи с его дефектурой и по иным причинам до момента возобновления обращения препарата в РФ, невыполнения условий Программы.

2.4. Организатор настоящим информирует Участников о том, что в соответствии с положениями Налогового Кодекса РФ стоимость призов (подарков, безвозмездных услуг), полученных от организаций, превышающая 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год), включается в налоговую базу по НДФЛ. Принимая участие в Программы, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной норме налогового законодательства РФ. Участник Программы самостоятельно исполняет все свои обязательства, предусмотренные налоговым законодательством РФ.

2.5. Организатор вправе отказать в участии любому лицу без объяснения причин, если есть все основания полагать, что такой Участник Программы совершил неправомерные действия, которые повлияли на результаты Программы или нарушил иные условия Программы.

2.6. Выплата денежного эквивалента стоимости Анализа или замена другим анализом не производится.
2.7. Организатор вправе изменить Правила или отменить Акцию в соответствии с действующим законодательством.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

3.1 Организатор не несет ответственность за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Посадочной страницы Программы, а также за временное отсутствие у Участника доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора, а также связанные с этим убытки Участника.

3.2 Все споры и разногласия, возникшие в связи с Акцией, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

3.3 Претензия к Организатору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством.

3.4 Организатор Программы не несет ответственности за содержание результатов анализа и не принимает претензий, связанных с качеством и/или точностью проведенного анализа. Все претензии и вопросы, связанные с результатами анализа, участник должен направлять напрямую Партнеру Программы, выполняющему Анализ.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Регистрируясь в Программе, Участник (Субъект персональных данных) в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность дает согласие Организатору Программы (Оператору персональных данных) АО ЦВ ПРОТЕК, ОГРН 1027700266670, ИНН 7724053916, регистрационный номер оператора в реестре Роскомнадзора 77-19-014262, местонахождение: 115201, г. Москва, Каширское шоссе, д. 22, корп. 4, согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, а также на поручение обработки третьим лицам.

4.2 Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой АО ЦВ ПРОТЕК в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://protek.ru/about/komplaens-politik/personal-data-processing-policy.php>.

4.3 Согласиедается на обработку следующих персональных данных: персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: Фамилия, Имя, Отчество, мобильный телефон, адрес электронной почты (e-mail).

4.4 В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение.

4.5 Персональные данные Субъекта персональных данных будут обрабатываться до окончания действия Программы, либо отзыва согласия на обработку Персональных данных, направленного Оператору персональных данных в электронном виде на электронный адрес 24@zdravcity.ru, либо письменный запрос по почтовому адресу 115201, г. Москва, Каширское ш., д. 22, к. 4

4.6 Оператор персональных данных не осуществляет проверку достоверности предоставляемых персональных данных, полагая, что Субъект персональных данных действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

4.7 Обработка персональных данных Субъекта осуществляется в целях участия в Программе.

4.8 Для достижения целей обработки персональных данных Оператор может передавать Персональные данные следующим третьим лицам:

- ООО «Здравсити» (ОГРН 1217700264561 ИНН 9715402032, 127282, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Северное Медведково, ул Чермянская, д. 2, стр. 1, этаж 8, помещ. 1, ком. 9.);
- ООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО», (ИНН 7710294238, ОГРН 1037739468381, 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3, этаж 3, помещение I, комната 3);
- ООО «Просервис» ИНН 7724490916, ОГРН 1197746630036 127282, г. Москва, Чермянская ул, д. 2 стр. 8, этаж / кабинет 4 / 409
- ООО «Майндбокс» ОГРН 1097746380380, ИНН 7713688880, 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт/пом 12/XXX